



Auftrag für Telefon und Internet

Ich beauftrage WOB COM GmbH mit der Bereitstellung folgender Dienste im Festnetz:

Anschlussbezogene Daten	Anschlussart: <input type="checkbox"/> DSL pur <input type="checkbox"/> VoIP Zugang <input type="checkbox"/> Analog <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> PMX <input type="checkbox"/> S0 Anl.
	Taktung und Tarif: <input type="checkbox"/> minutengenau (clever 60/60) <input type="checkbox"/> sekundengenau (pro 1/1))
	Telefonflatrate: <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> Deutschland Festnetz <input type="checkbox"/> International25 Festnetz
	Tarifoptionen: <input type="checkbox"/> Mobil günstig
	Internetzugang: <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> DSL flat <input type="checkbox"/> Einwahl-Flatrate <input type="checkbox"/> Standard-Einwahl
	DSL Anschluss: <input type="checkbox"/> DSL 0.5 <input type="checkbox"/> DSL 1.0 <input type="checkbox"/> DSL 2.0 <input type="checkbox"/> DSL 3.0 <input type="checkbox"/> DSL 6.0 <input type="checkbox"/> DSL max <small>512 kbit/s down, 128 kbit/s up</small> <small>1.024 kbit/s down, 192 kbit/s up¹</small> <small>2.048 kbit/s down, 256 kbit/s up¹</small> <small>3.072 kbit/s down, 384 kbit/s up¹</small> <small>6.144 kbit/s down, 512 kbit/s up¹</small> <small>techn. höchst mögliche¹</small>
DSL Optionen: <input type="checkbox"/> Spamfilter ² <input type="checkbox"/> Fast-Path ¹ <input type="checkbox"/> Upload-Turbo ¹ <input type="checkbox"/> feste IP-Adresse <input type="checkbox"/> Installationservice	
Wunsch E-Mail Adresse(n): _____ <input type="checkbox"/> @wolfsburg.de <input type="checkbox"/> @wobline.de <input type="checkbox"/> @gfline.de <input type="checkbox"/> @b188.de	
Mindestvertragslaufzeit: <input type="checkbox"/> 3 Monate <input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate	

Persönliche Daten	Anrede: <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma
	Name: _____
	Straße/ Nr.: _____
	Wohnung/ Etl.: _____
	abw. Rechnungsanschrift: _____
	Vorname: _____
PLZ/ Ort: _____	
Geburtsdatum: _____	
alternative Rückrufnummer: _____	
Derzeitiger Anschluss: <input type="checkbox"/> kein <input type="checkbox"/> Analog <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> mit DSL <input type="checkbox"/> bei Telekom/ _____	
<input type="checkbox"/> Ich wünsche die Mitnahme meiner bereits vorhandenen Rufnummer(n): <input type="checkbox"/> bereits bei Wobcom	
Einzugsermächtigung: Ich beauftrage die WOB COM GmbH, die laut Preisliste in der jeweils gültigen Fassung anfallenden Entgelte für Telekommunikationsdienstleistungen von folgendem Konto einzuziehen.	
Kontonummer: _____ Bankleitzahl: _____ falls abweichend	
Name der Bank: _____ Kontoinhaber und Geb.- Datum: _____	

Monatliche Anschlusspreise und einmalige Einrichtungsentgelte sowie Verbindungsentgelte werden entsprechend den jeweils gültigen Preislisten in Rechnung gestellt. Die Mindestüberlassungszeit beträgt drei Monate für Telefon- und DSL-Anschlüsse. Längere Laufzeiten wählbar. Die Kündigungsfrist beträgt danach 14 Tage. Über technische Einschränkungen im Erreichen von Verbindungsnetzbetreibern, Mehrwert-, Online- und Nachrichtendiensten bin ich informiert. Mir ist bekannt, dass meine persönlichen Daten zum Zwecke der Nutzerbetreuung und zu meiner eindeutigen Identifizierbarkeit elektronisch gemäß den Datenschutzvorschriften verarbeitet, gespeichert und ggf. weitergegeben werden. Damit bin ich einverstanden. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten kann ich hinsichtlich Vertrag, Leistungsmerkmalen und Datenverarbeitung nutzen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WOB COM GmbH, die auf Anfrage zugesendet werden, oder im Internet unter www.wobcom.de eingesehen werden können. Ich verpflichte mich, meine persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen. Online-Kunden erhalten die Monatsrechnung für Telefon und Internet bequem als PDF-Datei per E-Mail an die 1. Wunschadresse –für Gewerbetreibende auf Wunsch signiert. Gratis auf Wunsch mit kostenfreien Telefon-Einzelverbindungsachweis inkl. aller Flatrateverbindungen. Für die Aktualisierung sich ändernder Zieladressen trägt der Kunde Sorge. Rechnung in Papier und mit Postversand auf Wunsch möglich zum Aufpreis von 2 € je Rechnung. ¹ Höhere Bandbreiten, Fast Path entsprechend technischer Verfügbarkeit, Leitungslänge und –güte am Anschluss. DSL-Bandbreiten können nie garantiert werden. ² Anmeldung unter www.wobcom.de/spamfilter.html. Serverseitige Blockierung, Filterung unerwünschter Werbe-E-Mails und Viren, Verschieben in Quarantäne-Ordner.

Leistungsmerkmale	<input type="checkbox"/> Ja, ich möchte folgende Daten in Kommunikationsverzeichnisse eintragen lassen: (Bitte unbedingt genau wie gewünscht angeben, Ihr bisheriger Eintrag wird gelöscht.) _____
	<input type="checkbox"/> Telefonbuch <input type="checkbox"/> telefonische Auskunft <input type="checkbox"/> elektronische Datenträger (Internetdatenbanken, Auskunfts- Software, etc.)
	<input type="checkbox"/> Ja, ich widerspreche der Inverssuche. Nach Angabe meiner Rufnummer, sollen meine eingetragenen Kundendaten nicht genannt werden.
	<input type="checkbox"/> Ja, ich wünsche den kostenlosen mtl. Einzelverbindungsachweis (EVN): <input type="checkbox"/> vollständig <input type="checkbox"/> letzte drei Stellen xxx
	<input type="checkbox"/> Ja, ich wünsche die Freischaltung der 0900- Servicrufnummern. Mir ist bekannt, dass die WOB COM nur Wiederverkäufer dieser Dienste ist und nicht verantwortlich ist für deren Inhalte. Ich erkläre mich bereit, die entstehenden Verbindungsentgelte ungeachtet evtl. Sittenwidrigkeit der Inhalte ggf. auch auf separater Rechnung zu zahlen.

Datum _____ Unterschrift Auftraggeber _____ Unterschrift Kontoinhaber (falls abweichend) _____

Bemerkungen:

Portierungsauftrag von WOBCOM GmbH

 TVS STR

Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n. **PK-TNBauf: D037**

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Ortsnetzkennzahl _____ **Rufnummer/n** _____ **Bei Telekommunikationsanlagen:**

_____ **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle**

_____ - _____

restl. MSN kündigen _____ **Rufnummernblock**

_____ **von** _____ **bis** _____

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:** _____

alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: _____ **ggf. Referenz-Nr. intern:** _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an _____ **über Fax:** **05361 8911-259** **Tel.:** **05361 8911-250**

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____

Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden **neue CuDa-Kündigung zusenden**

Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt: ja nAt nATaVb **Datum:** _____

Portierungsauftrag wird abgelehnt: Rng WAI Anl Aif Kuf MSNf:

MSN: _____ **MSN:** _____ **MSN:** _____

MSN: _____ **MSN:** _____ **MSN:** _____

Son _____

Ansprechpartner _____ **Tel.:** _____ **Fax:** _____

Portierungskennung TNBabg _____

Terminverschiebung bestätigt: ja nein nAt **Datum:** _____

Stornierung ausgeführt: ja nein **Grund:** _____

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend

Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Das Team der WOBCOM GmbH freut sich, Sie lange als zufriedene Kundin oder zufriedenen Kunden betreuen zu dürfen.

Hier noch einige Informationen für Sie zur Kenntnis und zum Aufbewahren:

- Liegt uns Ihr ausgefüllter Portierungsauftrag vor, so übernehmen wir mit dieser Vollmacht für Sie die Kündigung Ihres bisherigen Festnetz-Telefonanschlusses zum Tag der Umschaltung. Alle Zusatzverträge wie Internetzugang und –tarif, Preselection oder Rahmenverträge müssen Sie als Endkunde selbst kündigen.
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WOBCOM GmbH Wolfsburg finden Sie im Internet online unter www.wobcom.de. Sie erhalten sie auch als Ausdruck auf Anforderung in unseren Geschäftsstellen oder zugesendet.
- Monatliche Anschlusspreise, einmalige Einrichtungsentgelte sowie Verbindungsentgelte werden entsprechend den jeweils gültigen Preislisten in Rechnung gestellt. Die gültigen Preislisten werden online unter www.wobcom.de und in den Geschäftsstellen veröffentlicht.
- Alle Verbindungsnetzbetreiber, bestimmte Nachrichten-, Online- und Mehrwertdienste sowie geschlossene Nutzergruppen sind aus dem Netz der WOBCOM nicht erreichbar.
- Ihre Rechnung erhalten Sie monatsgenau vom 1. bis 31. des Monats stets im Nachhinein ca. Mitte des Folgemonats. Unseren Internetnutzern senden wir Rechnungen per E-Mail. Forderungen werden mit Zugang der Rechnung fällig.
- Nutzen Sie das bequeme Lastschriftverfahren, so buchen wir erst ca. zehn Arbeitstage nach Rechnungsdatum (meist zum folgenden Monatsanfang) von Ihrem Konto ab.
- Begründete Einwendungen gegen die Rechnung reichen Sie bitte innerhalb sechs Wochen nach Rechnungsdatum schriftlich unter Angabe der Kunden- und Rechnungsnummer und vom Anschlussinhaber unterzeichnet an unten genannte Adresse ein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung der Rechnung.
- Die Einwahlrufnummer für den WOBl ine Internetzugang lautet 1 1990 oder 1 1998 (ohne Vorwahl). Beachten Sie das bitte besonders bei der Einwahlfltrate!
- Bei Schwierigkeiten im Betrieb Ihres Internetzugangs unterstützen wir Sie telefonisch unter der Rufnummer 05361 8911-44 werktags von Montag bis Freitag jeweils von 10 bis 14 und 16 bis 20 Uhr. Unser Hotline-Service ist kostenlos (bis auf ggf. die normalen Verbindungsentgelte zum Orts- oder Nahbereichstarif). Bitte fassen Sie sich deshalb kurz und stellen Sie nur technische Fragen mit Bezug auf unsere Dienstleistungen.
- Die Kündigungsfrist beträgt nach Ablauf der vereinbarten Mindestüberlassungsdauer bei allen Internetdiensten 14 Tage zum Monatsende, bei allen Telefonanschlüssen 14 Tage zu jedem beliebigen Zeitpunkt. Kündigungen richten Sie bitte nur schriftlich unter Angabe Ihrer Adresse und Kundennummer und vom (von allen) Anschlussinhaber(n) unterzeichnet an uns. Bei Umzug geben Sie bitte auch Ihre neue Adresse an.
- Technische Leitungsstörungen können Sie telefonisch an die immer besetzte Leitstelle unter Telefon 05361 189-198 melden. Störungen werden umgehend am nächsten Arbeitstag bearbeitet.
- Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung in unseren Geschäftsstellen. Besuchen Sie uns oder rufen Sie an:
38440 Wolfsburg, Porschestraße 56b, direkt vor der City-Galerie in der Fußgängerzone, Telefon 05361 8911-194, Fax 8911-199. Mo. bis Sa. von 9 bis 19 Uhr.
38518 Gifhorn, Michael-Clare-Straße 2, Telefon 05371 99100-0, Fax 99100-99.
Mo. von 9 bis 12.30 Uhr und 14 bis 16 Uhr, Di. und Do. von 9 bis 12.30 Uhr und 14 bis 18 Uhr, Mi. und Fr. von 9 bis 12.30 Uhr.
- Online erreichen Sie uns unter www.wobcom.de, per E-Mail erreicht uns Ihre Anfrage an info@wobcom.de.
- Für Ihre schriftlichen Mitteilungen per Post verwenden Sie bitte einfach und bequem die zentrale Postfach- Adresse: **WOBCOM GmbH, 38432 Wolfsburg.**



WOBCOM GmbH Wolfsburg
Porschestraße 56b
38440 Wolfsburg
Telefon 05361 8911-194
Telefax 05361 8911-109

www.wobcom.de
eMail info@wobcom.de
Kostenlos anrufen 0800 96274663
Ein Unternehmen der
Stadtwerke Wolfsburg AG