



Wolfsburg, 04.10.2018

Wie gefällt Ihnen unser aktuelles Kuchensortiment?

- WOBCOM und Stadtwerke unterstützen Cadera bei einer Kundenzufriedenheits-Befragung
- Ab sofort digitalisierte Kundebefragung – mit live Auswertung

Die Stadtwerke Wolfsburg AG und die WOBCOM GmbH als die digitalen Infrastrukturdienstleister in Wolfsburg unterstützen Cadera GmbH & Co. KG bei einer Kundenzufriedenheitsumfrage in drei beteiligten Filialen. Als Betreiber haben Stadtwerke und WOBCOM kleine Abstimmungsgeräte in den Filialen aufgestellt. Dort werden wechselnde Kundenbefragungen durchgeführt zum Beispiel: Wie gefällt Ihnen unser aktuelles Kuchensortiment? Oder – Wie sind Sie mit dem Service in dieser Filiale zufrieden? Der Kunde hat drei Smileys mit unterschiedlichem Gesichtsausdruck vor sich und kann vollkommen anonym über zufrieden – mittelmäßig bis unzufrieden abstimmen. Die Daten werden sicher und direkt an die Stadtwerke/WOBCOM übermittelt und können live von Cadera ausgewertet werden. So kann mit kurzen Reaktionswegen die Kundenzufriedenheit erhöht und wenn nötig das Kuchensortiment angepasst werden. Cadera ist täglich dabei Qualität und Service zu verbessern und das geht jetzt mit der Stadtwerke/WOBCOM Befragung noch viel schneller.

Möglich wird das gemeinsame Projekt durch die neue LoRaWan Technik der WOBCOM. Hierbei handelt es sich um eine digitale Kommunikations-Architektur, welche die anfallenden Daten über eine Funk-Infrastruktur verschlüsselt überträgt. Das ermöglicht der Einsatz von Sensoren mit sehr langer Betriebsdauer. Die Geräte senden die Daten zuverlässig über eine Reichweite von zehn Kilometern.

Durch die Echtzeitverarbeitung der Informationen wird eine Vielzahl von Anwendungs-Szenarien ermöglicht die das Leben angenehmer machen und wird künftig noch in anderen Bereichen Anwendung finden. Wolfsburgers Bürgerinnen und Bürger dürfen gespannt sein, wo sie auch in Zukunft auf diese LoRaWAN Anwendungen treffen.

Ansprechpartner Presse:

Petra Buerke
Pressesprecherin
Kommunikation

Tel.: 05361 189-8491

Fax: 05361 189-8499

E-Mail: petra.buerke@stadtwerke-wob.de**Vertretung:**

Sabrina Lampe
Dipl. Kauffrau

Tel.: 05361 189-8281

Mobil: 0151 5444 9293

E-Mail: sabrina.lampe@stadtwerke-wob.de

Postanschrift:

Stadtwerke Wolfsburg AG
38432 Wolfsburg

Bildmaterial finden Sie unter:

Die **Stadtwerke Wolfsburg AG** stehen an der Spitze der zentralen Infrastruktur-Dienstleistungsunternehmen der Stadt Wolfsburg. Zur Unternehmensgruppe gehören unter anderem die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), der Telekommunikationsanbieter WOBKOM GmbH sowie die Wolfsburger Dienstleistungs- und Melde-Zentrale GmbH (WDZ) mit dem Angebot von Personal- und Sicherheitservices. Die Stadtwerke sind darüber hinaus zu 43 Prozent am kommunalen Energieversorger der Stadt Wolfsburg, der LSW Holding GmbH & Co. KG, und zu 50 Prozent an der Wolfsburger Energie-Agentur beteiligt.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: www.stadtwerke-wolfsburg.de

Gemeinsam unter einem Stern

