

## Glasfaserhausanschluss

Die WOBCOM GmbH wird zusammen mit der Fallersleber Elektrizitäts-Aktiengesellschaft (FEAG) das Baugebiet **Klanze Ost** mit moderner Glasfasertechnologie erschließen.

Wir kümmern uns um die wachsenden Bandbreitenbedürfnisse der Menschen und bauen für die Zukunft ein hochmodernes Glasfasernetz bis in Ihr Gebäude bzw. in Ihre Wohnung (FTTB/FTTH).

Damit auch Sie Ihren Glasfaseranschluss erhalten können, haben wir dieses Dokumentenpaket mit allen relevanten Auftragsformularen zusammengestellt.

Das Dokumentenpaket, das Sie in den Händen halten, besteht aus 6 Seiten.

- **Grundstücksnutzungsvertrag** (Seite 2)  
*Der Grundstücksnutzungsvertrag muss vom Grundstückseigentümer bzw. Erbbauberechtigten unterschrieben werden.*
- **Gegenerklärung des Netzeigentümers** (Seite 3)  
*Die Gegenerklärung des Netzeigentümers ist von der FEAG unterschrieben und verbleibt beim Grundstückseigentümer bzw. Erbbauberechtigten.*
- **Neuauftrag Glasfaser-Tarif** (Seite 4)  
*Mit dem einseitigen Auftrag für den Glasfaser-Tarif bestellt der Bewohner der Immobilie die gewünschten Leistungen, die am Glasfaser-Anschluss genutzt werden sollen: z.B. den Telefon- und Internet-Anschluss und/oder das Kabel-TV- und Radiopaket.*
- **Portierungs- und Kündigungsauftrag** (Seite 5)  
*Mit diesem Auftrag kündigt die WOBCOM auf Wunsch den alten Anbieter für Festnetztelefonie und Internet und portiert die Rufnummer(n) auf den neuen Anschluss. Unterschreiben muss der Vertragsinhaber des aktuellen Festnetzanschlusses.*
- **SEPA-Lastschriftmandat** (Seite 6)  
*Durch das SEPA-Lastschriftmandat wird die WOBCOM ermächtigt, die anfallenden Kosten von einem Bankkonto abzubuchen. Liegt bereits ein gültiges Lastschriftmandat von Bestandskunde vor, verwenden wir dieses weiter.*

### WICHTIG:

Sobald uns der Grundstücksnutzungsvertrag und der Neuauftrag Glasfaser-Tarif unterschrieben vorliegen, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung. Gemeinsam planen wir, wie Ihr Haus an das Glasfaser-Netz angeschlossen wird.

Die Unterlagen können Sie per Post, eingescannt per E-Mail oder per Fax zurücksenden. Gerne nehmen wir die Unterlagen auch persönlich in unserem Kundenzentrum entgegen.

### Kontaktinformationen

Hotline für Fragen	05361 89 11 555
E-Mail Adresse	glasfaser@wobcom.de
Fax-Nummer	05361 8911 109
Postanschrift/ Kundenzentrum	WOBCOM GmbH Heßlinger Straße 1-5 38440 Wolfsburg

**Grundstücksnutzungsvertrag** – zurück an WOB COM GmbH

des Eigentümers/der Eigentümerin bzw. des Erbbauberechtigten/der Erbbauberechtigten

Frau  Herr  Firma

Name, Vorname .....

mit dem Netzeigentümer:                    Fallersleber Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Hinterm Hagen 13, 38442 Wolfsburg

**Der Eigentümer/die Eigentümerin bzw. der Erbbauberechtigte/die Erbbauberechtigte ist damit einverstanden, dass der Netzeigentümer *Fallersleber Elektrizitäts-Aktiengesellschaft* auf seinem/ihrem Grundstück**

Straße, Hausnummer .....

Postleitzahl, Ort .....

Einfamilienhaus  Doppelhaushälfte  Reihenhaus  Mehrfamilienhaus

**Erklärung des/der Eigentümers/der Eigentümerin bzw. Erbbauberechtigten/der Erbbauberechtigten Vertragstext**

im Erdreich Glasfaserkabel verlegt, betreibt, die Glasfaserkabel dort dauernd belässt, unterhält und auswechselt/ ausbessert sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen. Wenn infolge dieser Vorrichtungen das Grundstück und/oder die darauf befindlichen Gebäude beschädigt werden, ist der Netzeigentümer verpflichtet, die beschädigten Teile des Grundstücks und/oder der Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen. Die vom Netzeigentümer errichteten Vorrichtungen müssen verlegt oder - soweit sie nicht das Grundstück selbst versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht – entfernt werden, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleiben an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Verlegung oder Entfernung trägt der Netzeigentümer. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, es sei denn, es sind gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich.

Der Netzeigentümer ist im Rahmen der Zumutbarkeit ferner verpflichtet und berechtigt, die von ihm errichteten Vorrichtungen binnen Jahresfrist nach der Kündigung auf eigene Kosten zu entfernen. Auf Verlangen sind die Vorrichtungen unverzüglich nach der Kündigung zu entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.

Der/die Grundstückseigentümer(in) bzw. der/die Erbbauberechtigte(n) erklären widerruflich ihr Einverständnis zu der Weitergabe der Telefonnummer an ausführende Baufirmen und Netzbetreiber zwecks Abstimmung von Terminen im Zuge des Netzbaus und der Netzanschlussherstellung.

Diese Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von sechs Monaten gekündigt werden.

Unterschrift des Grundstückseigentümers/in bzw. des/der Erbbauberechtigten .....

Anschrift des/der Grundstückseigentümers(in), des/der Erbbauberechtigten oder des/der Verwalters(in), falls abweichend

Verwalter/Verwalterin .....

Straße und Hausnummer .....

Postleitzahl und Wohnort .....

Rufnummer für Rückfragen .....

**(x) Datenschutz**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Alle Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der beiliegenden Datenschutzerklärung oder online unter <https://www.wobcom.de/datenschutzerklaerung.html>.

**Infrastrukturanschluss**

Ich wünsche ausschließlich die Vorbereitung des Glasfaseranschlusses, bestehend aus Planungsleistung, Tiefbau, Leerrohr sowie Hauseinführung ohne Netzabschluss. Die Verlegung erfolgt unter Vorbehalt der technischen Realisierbarkeit. **Mir ist bekannt, dass beim nachträglichen Einblasen der Glasfaser zusätzliche Kosten entstehen.**

## Gegenerklärung des Netzeigentümers – zum Verbleib beim Eigentümer

Fallersleber Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Hinterm Hagen 13, 38442 Wolfsburg

gegenüber dem Eigentümer/der Eigentümerin bzw. des/der Erbbauberechtigten

Name, Vorname .....

Anschrift des/der Grundstückseigentümers(in) oder des/der Verwalters(in), falls abweichend

Verwalter/Verwalterin .....

Straße und Hausnummer .....

Postleitzahl und Wohnort .....

### Der Netzeigentümer verpflichtet sich unbeschadet bestehender gesetzlicher und vertraglicher Ansprüche, das Grundstück

Straße, Hausnummer .....

Postleitzahl, Ort .....

### Erklärung des Netzeigentümers Vertragstext

und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Vorrichtungen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und /oder in den darauf befindlichen Gebäuden, infolge der Inanspruchnahme durch den Netzeigentümer beschädigt worden sind. Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird der Netzbetreiber vorinstallierte Hausverkabelungen nutzen. Der Netzeigentümer wird die von ihm errichteten Vorrichtungen verlegen oder - soweit sie nicht das Grundstück versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht - entfernen, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleib an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Entfernung oder Verlegung trägt der Netzeigentümer. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, wenn nicht gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich sind. Der Netzeigentümer wird ferner binnen Jahresfrist nach der Kündigung die von ihm angebrachten Vorrichtungen auf eigene Kosten wieder beseitigen, soweit dies dem Eigentümer/der Eigentümerin zumutbar ist. Auf Verlangen des Eigentümers/der Eigentümerin wird der Netzeigentümer die Vorrichtungen unverzüglich entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen. Der/die Grundstückseigentümer(in) bzw. der/die Erbbauberechtigte(n) erklären widerruflich ihr Einverständnis zu der Weitergabe der Telefonnummer an ausführende Baufirmen zwecks Abstimmung von Terminen im Zuge des Netzbaus und der Netzanschlussherstellung.

Die Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von sechs Monaten gekündigt werden.

**Fallersleber Elektrizitäts-Aktiengesellschaft**  
Hinterm Hagen 13, 38442 Wolfsburg

Ort, Datum Wolfsburg, 01.04.2018

Bevollmächtigte



Wolfgang Täger-Farny  
Vorstandsvorsitzender der FEAG



Sybille Schönbach  
Vorstand der FEAG

#### Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Alle Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der beiliegenden Datenschutzerklärung oder online unter <https://www.wobcom.de/datenschutzerklaerung.html>.

#### Infrastrukturanschluss

Ich wünsche ausschließlich die Vorbereitung des Glasfaseranschlusses, bestehend aus Planungsleistung, Tiefbau, Leerrohr sowie Hauseinführung ohne Netzabschluss. Die Verlegung erfolgt unter Vorbehalt der technischen Realisierbarkeit. **Mir ist bekannt, dass beim nachträglichen Einblasen der Glasfaser zusätzliche Kosten entstehen.**



## Neuauftrag Glasfaser-Tarif für das Neubaugebiet „Klanze-Ost“ – zurück an WOBCOM GmbH

### 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

Vorname und Nachname bzw. Firmenname .....

Straße und Hausnummer .....

PLZ und Ort .....

Geburtsdatum .....

Rückrufnummer (Mobilfunk) .....

E-Mail Adresse .....

WOBCOM-Kundennummer (falls vorhanden) .....

Ich erteile ein neues Lastschriftmandat oder wünsche die Änderung des bestehenden Mandats (bitte füllen Sie dazu das SEPA-Lastschriftmandat auf Seite 6 aus)

Ich bin zurzeit bei einem anderen Anbieter Kunde und wünsche die Portierung meiner bisherigen Rufnummer(n) (bitte füllen Sie dazu die Portierung auf Seite 5 aus)

### 2. Beauftragte Leistungen

Tarifauswahl  Glasfaser S  Glasfaser M  Glasfaser L  Glasfaser XL  Glasfaser XXL

Kosten für den Glasfaserhausanschluss  einmalig 452,20 €

Erweiterungen  Ausland Top 5 Flat  Mobil günstig  Mobilfunkflat

Kabelfernsehen  Kabelfernsehen, Radio – analog + digital +HD

IP-TV:  IP-TV Basis-Paket

• Zubuchoptionen / Ausländische Sender für IP-TV:  HD Premium  Speicherplatz  weiterer IP-TV Receiver  Second Screen  Polnisch  Russisch  Türkisch  Spanisch  Portugiesisch

Wunsch-E-Mail Adresse(n) .....  
@wolfsburg.de

Installationservice  Rund-Um-Sorglos-Paket

Breitband-Router  Standard-Router Miete  Standard-Router Kauf  Premium-Router Miete  Premium-Router Kauf

### 3. Infoservice

Wir möchten gerne mit Ihnen in Kontakt treten, um Sie z. B. über persönliche Angebote oder aktuelle Ereignisse zu informieren. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Einwilligung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Bitte benachrichtigen Sie mich per  Telefon: .....  E-Mail: .....

Post (falls abweichend): .....

### (x) Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Alle Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der beiliegenden Datenschutzerklärung oder online unter <https://www.wobcom.de/datenschutzerklaerung.html>.

### 4. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisübersicht Festnetz (Februar 2016). Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Online-Kunden erhalten die monatliche Rechnung als PDF-Datei an die angegebene E-Mailadresse. Für eine fristgerechte Kündigung bei ihrem alten Provider kann keine Garantie übernommen werden. Zusatzverträge muss der Kunde selbst kündigen. Call-by-Call und Pre-Selection sind gegenwärtig nicht möglich. Bonitätsauskünfte: Ich willige ein, dass WOBCOM während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WOBCOM GmbH, die auf Anfrage zugesendet werden oder im Internet unter [www.wobcom.de](http://www.wobcom.de) eingesehen werden können. Ich verpflichte mich, meine persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen.

Ort, Datum .....

Unterschrift .....



## Auftrag Anbieterwechsel von WOBCOM GmbH – zurück an WOBCOM GmbH

### Kündigung von Anschlüssen beim abgebenden Endkundenvertragspartner

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei ..... zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst nach dem nächst möglichen Termin erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächst möglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

### Gleichzeitig beauftrage ich die Portierung der angegebenen Rufnummer/n (Rufnummernmitnahme)

Name und Vorname des aktuellen Anschlussinhabers .....

Straße und Hausnummer .....

PLZ und Ort .....

Vorwahl .....

Rufnummer/n, die portiert werden soll/en .....

restliche Rufnummern kündigen

Ort, Datum .....

Unterschrift  
aller Anschlussinhaber .....



**SEPA-Lastschriftmandat** – zurück an WOBCOM GmbH

- Neues SEPA-Lastschriftmandat erteilen
- Bestehendes SEPA-Lastschriftmandat von Kundennummer ..... ändern

Gläubiger-Identifikationsnummer der WOBCOM GmbH: DE40ZZZ00000131266  
 Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

Ich ermächtige die WOBCOM GmbH, die laut Preisliste in der jeweils gültigen Fassung anfallenden Entgelte von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der WOBCOM gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Angaben zum Zahlungspflichtigen**

Vorname und Nachname .....  
 Firmenname .....  
 Straße und Hausnummer .....  
 PLZ und Ort, Ortsteil .....

**Angaben zum Kontoinhaber** (falls abweichend)

Vorname und Nachname .....  
 Firmenname .....  
 Straße und Hausnummer .....  
 PLZ und Ort, Ortsteil .....

**Bankverbindung des Kontoinhabers**

Kreditinstitut (Name und Ort) .....  
 BIC Code .....  
 IBAN-Nummer .....  
 Gültigkeit des SEPA-Lastschriftmandats ab: .....

Ort, Datum .....  
 Unterschrift Anschlussinhaber .....  
 Unterschrift Kontoinhaber/in .....



## Datenschutzerklärung

Wir, die WOBBCOM GmbH, freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen wichtig ist und nehmen daher den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich bei dem Besuch unserer Internetseite sicher und wohl fühlen. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG). In der nachfolgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer Webseite sowie über Ihre Rechte informieren. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, zum Beispiel Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Nutzerverhalten. Für die sichere Übertragung Ihrer Daten setzen wir den internationalen Sicherheitsstandard zur Verschlüsselung ein, den Sie an der Transportverschlüsselung .. (Hypertext Transfer Protocol Secure) oder an dem Schlosssymbol in der Browserleiste erkennen können.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

WOBBCOM GmbH  
vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Frank Kästner  
Heßlinger Straße 1 - 5  
38440 Wolfsburg  
Telefon: 05361 8911 194  
Telefax: 05361 8911 109  
E-Mail: info(at)wobcom.de

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter:

Datenschutzbeauftragter  
Heßlinger Straße 1 - 5  
38440 Wolfsburg  
E-Mail: datenschutz(at)wobcom.de

gerne zur Verfügung.

### 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die auf dieser Webseite angebotenen Inhalte stehen Ihnen bei informativischer Nutzung grundsätzlich ohne Registrierung zur Verfügung. Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit ein gesetzlicher Erlaubnisbestand gegeben ist oder Ihre Einwilligung vorliegt. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit von Ihnen uns oder dem Datenschutzbeauftragten gegenüber widerrufen werden (Kontaktdaten unter 1.). Der Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unberührt.

#### 2.1 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseite

##### 2.1.1 Automatische Informationen (Server-Log-Dateien)

Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, werden durch den Webserver automatisch Informationen erhoben und gespeichert. Dies geschieht getrennt von Ihren weiteren Daten. Die automatischen Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet um unsere Webseite optimieren zu können sowie für statistische Zwecke gespeichert. Unter solche automatischen Informationen fallen vor allem:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage.
- Seiten, die Sie bei uns aufgerufen haben
- die übertragene Datenmenge
- der Zugriffsstatus (Meldung, ob der Abruf erfolgreich war, Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

##### 2.1.2 Cookies

Bei Nutzung unserer Webseite werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet, und auf Ihrer Festplatte gespeichert werden, um Ihnen unser Internetangebot so individuell und effektiv wie möglich zur Verfügung stellen zu können. Hierdurch fließen uns bestimmte Informationen zu, z. B. Ihre bevorzugte Spracheinstellung auf unserer Webseite. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie können Ihre Browser-Einstellungen entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und die Annahme von Cookies ablehnen. Informationen hierzu finden Sie in der Hilfefunktion Ihres Browsers. Wir weisen Sie darauf hin, dass dies eventuell dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können.

Rechtsgrundlage für die Speicherung der Cookies ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

#### 2.2 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Kontaktaufnahme

Wir verarbeiten Informationen, die Sie auf unserer Webseite eingeben oder uns in anderer Weise übermitteln, um im Anschluss an eine entsprechende Anfrage, Ihrer Beratung und Betreuung nachkommen zu können. Hierunter fallen z. B. Daten, die Sie in einem Kontaktformular ausfüllen oder uns in einer E-Mail zusenden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die bei Ausfüllen eines Kontaktformulars übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

#### 2.3 Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung vertraglicher Pflichten

##### 2.3.1 Vertragsschluss

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn und soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage und Erfüllung (inklusive Abrechnung) eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Wenn Sie über unsere Webseite einen Vertrag mit uns abschließen möchten, ist es für den Vertragsschluss erforderlich, dass Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten mitteilen, die wir für die Vertragserfüllung benötigen. Hierzu gehören z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten sowie erforderlichenfalls Daten zur Abrechnung der Vertragsleistung. Nach vollständiger Vertragserfüllung werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich einer darüber hinausgehenden Datenverarbeitung zugestimmt haben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der vorgenannten Handlungen ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, c DS-GVO.

##### 2.3.2 Kundenkonto („MeinWOBBCOM“)

Sie können auf unserer Webseite ein Kundenkonto einrichten. Wir speichern dann wiederholtlich bei zur Löschung Ihres Kundenkontos die bei Registrierung angegebenen Daten wie Name und Kontaktdaten sowie Informationen, die wir bei Nutzung des Kundenkontos erheben, wie die Information, dass Sie ein

Wichtige Unterlagen für die Bestellung Ihres Glasfaseranschlusses

bestimmtes Produkt in Ihren Warenkorb legen. Sie können Ihre Daten jederzeit in Ihrem Kundenkonto verwalten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO.

#### 2.3.3 Bundleangebote

Sofern Sie die Vorteile eines Bundleangebotes gemäß der jeweils gültigen Bedingungen erhalten, erklären Sie sich mit den Bestimmungen des Bundleangebotes einverstanden. Darüber hinaus erklären Sie sich einverstanden, dass WOBBCOM mit dem Vertragspartner während der Dauer der jeweiligen Verträge gegenseitig vertragsbezogene Kundendaten einholen und/oder austauschen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO

#### 2.4 Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbezwecken

##### 2.4.1 Newsletter

Sie können unseren Newsletter abonnieren, indem Sie einwilligen, dass wir Sie über aktuelle Angebote informieren dürfen. Nach Anmeldung zu unserem Newsletter schicken wir Ihnen eine E-Mail zu, in welcher Sie die Anmeldung nochmals bestätigen müssen. Hierdurch können wir sicherstellen, dass wir unseren Newsletter nicht an eine falsche E-Mail-Adresse senden. Ihre E-Mail-Adresse wird sodann zum Zwecke der Zusendung des Newsletters, welcher ausschließlich den Inhalt hat, der von Ihrer Einwilligung umfasst ist, gespeichert. Bitte beachten Sie, dass die WOBBCOM GmbH den Erfolg der versendeten Email-Newsletter verfolgen und auswerten kann, indem die folgenden Daten erfasst und ausgewertet werden:

- Angabe, welche Emails vom Empfänger geöffnet wurden
- Standort bei Öffnen der Email auf Basis der mit übersandten IP-Adresse
- Verwendeter Email-Client beim Öffnen der Email
- Angabe, welche Links in einem geöffneten Newsletter vom Empfänger angeklickt wurden

Eine Anonymisierung dieser Daten findet nicht statt. Vielmehr werden diese Daten der Email-Adresse des Empfängers zugeordnet, so dass ein Nutzerprofil über den Email-Empfänger angelegt wird. Dieses Nutzerprofil dient der WOBBCOM GmbH ausschließlich dazu, eine personalisierte Ansprache des Email-Empfängers zu ermöglichen und die Dienste und Services der WOBBCOM GmbH besser an den Interessen ihrer (ggf. potentiellen) Kunden auszurichten. Darüber hinausgehende Zwecke werden nicht verfolgt. Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, melden Sie sich bitte nicht zum Newsletter an.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO. Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Hierzu klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Abmelden“ auf der Webseite wobcom.de oder schicken Sie uns eine formlose Email an datenschutz@wobcom.de. Im Falle Ihrer Abmeldung vom Newsletter werden sämtliche personenbezogenen Daten, die die WOBBCOM GmbH aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum Email-Newsletter erhalten hat, unverzüglich gelöscht. Der Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unberührt.

##### 2.4.2 Sonstige Werbung

Wir können die von Ihnen im Rahmen eines Vertragsschlusses angegebenen Daten verarbeiten, um Sie über eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu informieren (Direktwerbung). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

#### 3. Einsatz von Matomo

Die Webseite verwendet Matomo (ehemals Piwik), eine Software zur statistischen Auswertung von Besucherzugriffen. Matomo verwendet Cookies (siehe 2.1.2), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung des Internetangebotes werden auf einem Server in Deutschland gespeichert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert.

##### 3.1 Unterbindung der Datenerhebung und -Verarbeitung

Sie haben die Möglichkeit, die Installation der Cookies durch eine Änderung der Einstellung Ihrer Browser-Software zu verhindern. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei entsprechender Einstellung eventuell nicht mehr alle Funktionen dieser Webseite zur Verfügung stehen.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung der Daten zu Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, können Sie die Speicherung und Nutzung auch jederzeit verhindern. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sogenanntes Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass unser Trackingtool keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und gegebenenfalls von Ihnen erneut aktiviert werden muss. Diese Einstellung gilt nur für den jeweils verwendeten Browser/Computer. Wenn Sie andere Browser/Computer benutzen, müssen Sie die Einstellungen dort ebenfalls vornehmen.

##### 3.2 Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse

Wir nutzen Matomo um die Nutzung unserer Webseite zu analysieren und regelmäßig zu verbessern. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Internetangebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Matomo ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

##### 4. Einsatz von Google Maps

Die Webseite verwendet außerdem Google Maps, einen Kartendienst von Google, um geografische Informationen visuell darzustellen. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten, die direkt in unsere Webseite eingebunden sind, anzeigen und ermöglichen Ihnen dadurch eine komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

#### 4.1 Datenverarbeitung durch Google Maps

Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch die Besucher der Webseite verarbeitet. Dazu gehört die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Zudem werden die unter 2.1 genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Nutzerkonto bei Google haben, über das Sie eingeloggt sind, oder ob Sie kein Nutzerkonto haben. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten Ihrem Konto direkt zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung personenbezogener Daten zu Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor der Nutzung aus dem Nutzerkonto ausloggen. Google speichert die verarbeiteten Daten über Ihre Nutzung der Webseite (unabhängig von der Zuordnung zu Ihrem Nutzerkonto) als Profile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Webseite. Diese Auswertung von Google erfolgt insbesondere zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung.

##### 4.2 Deaktivierung von Google Maps

Wenn Sie mit der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten durch Google nicht einverstanden sind, können Sie JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Hilfefunktion Ihres Browsers. Wenn Sie JavaScript deaktivieren, können Sie möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Internetseite nutzen.





### 4.3 Weitere Informationen und Widerspruchsrecht

Die Nutzung unterfällt den Nutzungsbedingungen für Google Maps. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung durch Google können Sie der Datenschutzerklärung von Google entnehmen. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung der Nutzerprofile, wobei Sie die Ausübung dieses Rechts an Google richten müssen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen. Das Zertifikat von Google LLC hierzu ist hier abrufbar.

#### 5. Einsatz von Social-Media

Diese Webseite nutzt Social-Media-Elemente, sog. Social-Media-Plug-Ins.

#### 5.1 Anbieter von Social Media

##### 5.1.1. Facebook

Wir verwenden auf unserer Webseite Plug-Ins des sozialen Netzwerks Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird. Die Plug-Ins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Soziales Plug-In von Facebook“ bzw. „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plug-Ins und deren Aussehen finden Sie hier. Facebook erhält bei einem Besuch unserer Webseite die Information, dass Sie unsere Seite besucht haben. Erkennbar sind Sie für Facebook anhand Ihrer IP-Adresse. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Solange und soweit Sie eingeloggt sind, kann Facebook den Besuch unserer Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook. Facebook ist unter dem EU-US-Privacy-Shield zertifiziert. Das Zertifikat finden Sie hier.

##### 5.1.2 Twitter

Darüber hinaus verwenden wir Plug-Ins des Microblogging-Dienstes Twitter, der von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA betrieben wird. Die Plug-Ins sind mit dem Twitter-Logo beispielsweise in Form eines blauen „Twitter-Vogels“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Twitter-Plug-Ins finden Sie hier. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Twitter.

##### 5.1.3 LinkedIn

Unsere Webseite nutzt außerdem Plug-Ins des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Die Plug-Ins sind mit „in“ gekennzeichnet. Bei Betätigung des Buttons wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den „Recommend-Button“ von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch LinkedIn sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von LinkedIn.

##### 5.1.4 Xing

Unsere Webseite nutzt zudem Plug-Ins des Netzwerks XING. Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Die Plug-Ins sind mit „x“ gekennzeichnet. Bei Betätigung des Buttons wird eine Verbindung zu Servern von XING hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet. Weitere Information zum Datenschutz und dem XING Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von XING.

### 5.2 Datenschutzeinstellungen

Um den Schutz Ihrer Daten im Rahmen des Besuchs unserer Internetseite zu erhöhen, sind die Plug-Ins nicht uneingeschränkt, sondern lediglich unter Verwendung eines HTML-Links (sog. „Shariff-Lösung“ von c't) in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Unternehmens, die solche Plug-Ins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern der entsprechenden Anbieter aufgebaut wird und keine Daten übermittelt werden. Erst wenn Sie auf einen der Buttons klicken, stellt Ihr Browser eine Verbindung zu den entsprechenden Servern auf und es erfolgt eine Übermittlung von Daten an den jeweiligen Betreiber des Plug-Ins.

### 6. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern oder eine Übermittlung an oder in Drittländer?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DS-GVO, welche die uns von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach Maßgabe der hierfür abgeschlossenen Verträge verarbeiten sowie Dritte, wenn dies zur Durchführung Ihres Auftrages oder Ihrer Anfrage erforderlich ist, z. B. zur Ausführung von Lastschriften an die jeweiligen Zahlungsdiensteanbieter. Die an diese Dritten übermittelten Daten werden von diesen ausschließlich zur Erfüllung Ihres Auftrages oder Ihrer Anfrage entsprechend der diesen Dritten obliegenden Verpflichtungen oder Aufgaben verwendet. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus an Dritte weiter, sofern dies notwendig ist, um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt außer in den unter 3., 4. und 5. genannten Fällen nicht.

### 7. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten, die wir aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes oder aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die unter 2. festgelegten Zwecke, also beispielsweise für die Beantwortung Ihrer Anfrage oder die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses, erforderlich ist oder alternativ bis zu dem Zeitpunkt, in dem die zuvor erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen widerrufen wird.

Sind Sie Kunde bei uns, kann sich aus gesetzlichen Anforderungen, insbesondere Archivierungspflichten, eine über das jeweilige Vertragsverhältnis und die Vertragsabwicklung hinausgehende Aufbewahrungspflicht für Daten ergeben. So sind wir aufgrund bestehender handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adresse sowie Ihre Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren bzw. zu speichern. In diesen Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch

Wichtige Unterlagen für die Bestellung Ihres Glasfaseranschlusses

sperren, sodass sie nur noch zu Archivierungszwecken verwendet werden können. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht.

### 8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie uns gegenüber folgende Rechte

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 Buchst. c DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

### 9. Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung uns gegenüber ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (z. B. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO stützen (beispielsweise Ermittlungen von Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden bzw. Geschäftspartners an Auskunfteien), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an:

Datenschutzbeauftragter,  
Heßlinger Straße 1 – 5, 38440 Wolfsburg,  
datenschutz(at)wobcom.de

zu richten.

Stand: August 2019

### Information für Kunden, Geschäftspartner und sonstige betroffene Personen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Wir möchten Sie daher nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, Bestelldaten).

Bei der Abwicklung von Vertragsverhältnissen werden regelmäßig nicht nur Daten unseres eigentlichen Kunden bzw. Geschäftspartners erhoben, sondern gegebenenfalls auch personenbezogene Daten von dessen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen (z. B. Name und Berufs- oder Funktionsbezeichnung), etwa im Rahmen der Benennung eines Ansprechpartners. Wir möchten daher die Gelegenheit nutzen und neben den Kunden und Geschäftspartnern auch Sie über Ihre Rechte aus der DS-GVO informieren.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere, um unsere Pflichten aus dem Vertragsverhältnis mit unserem Kunden bzw. Geschäftspartner zuverlässig zu erfüllen. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sind nachfolgend unter 2. dargestellt.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

WOBBCOM GmbH  
vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Frank Kästner  
Heßlinger Str. 1-5  
38440 Wolfsburg  
Telefon: 05361 8911 194  
Telefax: 05361 8911 109  
E-Mail: info(at)wobcom.de

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter

**Datenschutzbeauftragter**  
Heßlinger Str. 1-5  
38440 Wolfsburg  
E-Mail: datenschutz(at)wobcom.de

gerne zur Verfügung.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Bestelldaten (z. B. Produkt, Anzahl),
- Verbindungsdaten des Kunden bzw. Geschäftspartners,
- Bankverbindungs- bzw. Zahlungsdaten unseres Kunden bzw. Geschäftspartners





Die personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung des Vertrags mit unserem Kunden bzw. Geschäftspartner und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO bzw. bei Telefonwerbung auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Eine ausdrückliche Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit uns gegenüber (Kontaktdaten unter 1.) widerrufen. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25.05.2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
- Bewertung der Kreditwürdigkeit unseres Kunden bzw. Geschäftspartners sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit durch die Auskunft Creditreform auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten unseres Kunden bzw. Geschäftspartners, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
  - In diesem Zusammenhang werden personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die genannte Auskunft übermittelt.
  - Der Datenaustausch mit der Auskunft dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).
  - Die Auskunft verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten unseres Kunden bzw. Geschäftspartners ein.
  - Nähere Informationen zur Tätigkeit der Auskunft können dem als **Anlage** beigefügten Informationsblatt entnommen oder online unter [https://www.wobcom.de/fileadmin/wobcom/files/PDF-Richtlinien/Formulare\\_Dokumente/Datenschutz-Dokumente/Hinweis\\_zum\\_Datenschutz\\_bei\\_Bonit%C3%A4tsausk%C3%BChnftn\\_final.pdf](https://www.wobcom.de/fileadmin/wobcom/files/PDF-Richtlinien/Formulare_Dokumente/Datenschutz-Dokumente/Hinweis_zum_Datenschutz_bei_Bonit%C3%A4tsausk%C3%BChnftn_final.pdf) eingesehen werden. Das Informationsblatt enthält ausschließlich Angaben der Auskunft und ist von uns nicht überprüft worden; mit der Befügung des Informationsblatts machen wir uns dessen Inhalt nicht zu eigen.

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

Auskunfteien, Abrechnungs-, IT- oder andere Dienstleister, andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), ausschließlich, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO).
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO).
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO).
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO).
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 Buchst. c DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie uns als Kunde bzw. Geschäftspartner diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Abschluss des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne die erforderlichen Daten unseres Kunden bzw. Geschäftspartners sowie ohne gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls der Kunde bzw. Geschäftspartner es wünscht, weiteren Dritten – kann das Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Folgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden bzw. Geschäftspartner von diesem oder von dessen Mitarbeitern, Erfüllungsgehilfen oder Dienstleistern erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten erhalten.

**Widerspruchrecht**

**Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung uns gegenüber ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Ihr/oder die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen) erforderlich ist.**

**Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen (z. B. Übermittlungen von Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden bzw. Geschäftspartners an Auskunfteien), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Der Widerspruch ist zu richten an:**

**Datenschutzbeauftragter**  
**Heßlinger Straße 1 – 5**  
**38440 Wolfsburg**  
**datenschutz(at)wobcom.de**

**Hinweis zum Datenschutz bei Bonitätsauskünften**

**Informationen zum Datenschutz nach EU-DSGVO**

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Im Auftrage von Creditreform Boniversum teilen wir Ihnen bereits vorab dazu folgende Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO mit:

Die Creditreform Boniversum GmbH ist eine Konsumentenauskunftei. Sie betreibt eine Datenbank, in der Bonitätsinformationen über Privatpersonen gespeichert werden.

Auf dieser Basis erteilt Creditreform Boniversum Bonitätsauskünfte an ihre Kunden. Zu den Kunden gehören beispielsweise Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen, Unternehmen des Forderungsmanagements, Versand-, Groß- und Einzelhandelsfirmen sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen liefern bzw. erbringen. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wird ein Teil der in der Auskunftsdatenbank vorhandenen Daten auch für die Belieferung anderer Firmendatenbanken, u. a. zur Verwendung für Adress-Handelszwecke genutzt.

In der Datenbank der Creditreform Boniversum werden insbesondere Angaben gespeichert über den Namen, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mailadresse, das Zahlungsverhalten und die Beteiligungsverhältnisse von Personen. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO. Auskünfte über diese Daten dürfen danach nur erteilt werden, wenn ein Kunde ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Informationen glaubhaft darlegt. Sofern Daten in Staaten außerhalb der EU übermittelt werden, erfolgt dies auf Basis der sog. „Standardvertragsklauseln“, die Sie unter folgendem Link:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=DE>

einsehen oder sich von dort zusenden lassen können.

Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Notwendig ist die Kenntnis in der Regel für eine Speicherdauer von zunächst drei Jahren. Nach Ablauf wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist, andernfalls werden die Daten tagenau gelöscht. Im Falle der Erledigung eines Sachverhalts werden die Daten drei Jahre nach Erledigung tagenau gelöscht. Eintragungen im Schuldnerverzeichnis werden gemäß § 882e ZPO nach Ablauf von drei Jahren seit dem Tag der Eintragungsanordnung tagenau gelöscht.

Berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO können sein: Kreditentscheidung, Geschäftsabhandlung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, Vollstreckungsauskunft.

Sie haben gegenüber der Creditreform Boniversum GmbH ein Recht auf Auskunft über die dort zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die über Sie gespeicherten Daten falsch sein sollten, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, haben Sie bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind Ihre Daten unvollständig, so können Sie deren Vervollständigung verlangen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sollten Sie Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Creditreform Boniversum wenden. Dieser wird Ihnen schnell und



vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Sie können sich auch über die Verarbeitung der Daten durch Boniversum bei dem für Ihr Bundesland zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz beschweren.

Die Daten, die Creditreform Boniversum zu Ihnen gespeichert hat, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Inkassounternehmen und von deren Kunden.

Um Ihre Bonität zu beschreiben bildet Creditreform Boniversum zu Ihren Daten einen Scorewert. In den Scorewert fließen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten und teilweise Zahlungserfahrungsdaten ein. Diese Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Scorewertberechnung ein. Die Creditreform Boniversum Kunden nutzen die Scorewerte als Hilfsmittel bei der Durchführung eigener Kreditentscheidungen.

#### Widerspruchsrecht:

Die Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum GmbH gespeicherten Daten erfolgt aus zwingenden schutzwürdigen Gründen des Gläubiger- und Kreditschutzes, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten regelmäßig überwiegen oder dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Nur bei Gründen, die sich aus einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden müssen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Liegen solche besonderen Gründe nachweislich vor, werden die Daten nicht mehr verarbeitet. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbe- und Marketingzwecke widersprechen, werden die Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet.

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO ist die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. Ihr Ansprechpartner in unserem Haus ist der Consumer Service, Tel.: 02131 36845560, Fax: 02131 36845570, E-Mail: [selbstauskunft@boniversum.de](mailto:selbstauskunft@boniversum.de).

Den zuständigen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten: Creditreform Boniversum GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, E-Mail: [datenschutz@boniversum.de](mailto:datenschutz@boniversum.de).