

# WOB COM Änderung der Leistungsmerkmale

Ich beauftrage die WOB COM folgende Änderungen der Leistungsmerkmale bei meinem Anschluss durchzuführen.

Änderungen der Leistungsmerkmale werden pro Auftrag **einmalig mit 9,97 €** auf Ihrer nächsten Telefonrechnung ausgewiesen. Die nach der Änderung geltenden Preise entnehmen Sie den jeweils aktuellen Preislisten, Prospekten und Leistungsbeschreibungen.

## 1. Persönliche Kundendaten

Frau  Herr

\_\_\_\_\_  
 Vorname Name

\_\_\_\_\_  
 Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
 PLZ und Ort

\_\_\_\_\_  
 Vorwahl

\_\_\_\_\_  
 Rufnummer

\_\_\_\_\_  
 Kundennummer

## Neueintrag/ Änderung Eintrag in Kommunikationsverzeichnisse

\_\_\_\_\_  
 Name, Vorname, ev. abgekürzter Vorname

mit Adresse eintragen?

\_\_\_\_\_  
 Welche Rufnummer soll eingetragen werden?

Telefonbuch  telefon. Auskunft  elektr. Datenträger

Ja zur Inverssuche  
 (nach Angabe der Rufnummer können meine Kundendaten genannt werden, nicht empfohlen)

## 2. Zu ändernde Leistungsmerkmale

### Telefon-Optionen

Grundtarif  clever  pro

Zusätzliche SIP-Nummer  einrichten

Community-Flat  einrichten  ausschalten

Festnetz-Telefonflat **Deutschland**  einrichten  ausschalten

**Ausland Top 5** Flatrate  einrichten  ausschalten

Option „**Mobil günstig**“  einrichten  ausschalten

**Mobilfunkflatrate**  einrichten  ausschalten

Sperre **0900..** (premium rate)  einrichten  ausschalten

Sperre **0180..** (shared cost)  einrichten  ausschalten

Sperre **0137..** (T-vote call)  einrichten  ausschalten

Sperre **015.., 016.., 017..** (Mobilfunk)  einrichten  ausschalten

Sperre **00..** (Ausland)  einrichten  ausschalten

Sperre **118..** (Telefonauskünfte)  einrichten  ausschalten

### Online-Sicherheits-Optionen

Spam- und Virenlfilter  einrichten  ausschalten

Bei den Zusatzoptionen „Spamfilter“ gelten erweiterte Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB). Diese liegen in unseren Ladengeschäften aus, können auf Anfrage zugesendet oder im Internet unter [www.wobcom.de](http://www.wobcom.de) eingesehen werden.

### 3. Tarifänderung

Ich ändere meinen Tarif in (kostenlos):

DSL XS  DSL S  DSL M

Glasfaser XS  Glasfaser S  Glasfaser M

Glasfaser L  Glasfaser XL  Glasfaser XXL

Tarifauswahl

24 Monate  Vario-Option  Vario-Option Einrichtungsentgelt

Mindestvertragslaufzeit

Eine kostenlose Tarifänderung mit 24 Monaten Vertragslaufzeit ist möglich, sofern Sie außerhalb einer aktiven Laufzeit sind oder in einen höherwertigeren Tarif wechseln. Im letzteren Fall entfällt die aktuelle Restlaufzeit. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit schriftlich gekündigt wird. Vario-Option: Für den Aufpreis von mtl. 5,00 € verkürzt sich die Mindestvertragslaufzeit von 24 auf 12 Monate. Mit vereinbarter Zahlung eines Einrichtungsentgeltes von 129,00 EUR beträgt die Mindestvertragslaufzeit nur 3 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt in beiden Fällen einen Monat.

**Miete Standard-Router**  **Miete Premium-Router**

Die Mietdauer beträgt 24 Monate, danach monatliche Kündigung möglich. Achten Sie beim Einsatz eines eigenen Routers auf einen kompatiblen Router für Ihren gewählten Tarif. Bei Fragen können Sie sich an unseren ServiceDesk wenden.

### E-Mail-Optionen

\_\_\_\_\_  
 Änderung der E-Mail Adresse/n, neue E-MailAdresse/n

@wolfsburg.de  @wobline.de  @gfline.de  @b188.de

E-Mail Speicherplatz  5 GB

\_\_\_\_\_  
 Für den Benutzernamen

### 4. Infoservice

Ich möchte den Infoservice der WOB COM nutzen, um z.B. über persönliche Angebote oder aktuelle Ereignisse informiert zu werden. Bitte benachrichtigen Sie mich per ...

Telefon \_\_\_\_\_  E-Mail \_\_\_\_\_

Post (falls abweichend) \_\_\_\_\_

Nein, ich möchte den Infoservice der WOB COM nicht nutzen.

### TV & Radio

Kabel-TV u. Radio analog, digital, HD  Ja, ich möchte Kabel-TV-Radio

WOB COM-TV  IP-TV Basis-Paket  HD Premium  Speicherplatz

Extra Hardware  Second Screen  Ausländische Sender

### 5. Verbindliche Bestellung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der Preisübersicht Festnetz (Februar 2020). Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WOB COM GmbH, die auf Anfrage zugesendet werden oder im Internet unter [www.wobcom.de](http://www.wobcom.de) eingesehen werden können. Ich willige ein, das mein Anschluss, sofern verfügbar, nach Ausbau einer neuen Leitungstechnik automatisch zu den bisherigen Konditionen auf diese neue Technik umgestellt werden kann, bzw. die WOB COM mich dann, falls notwendig, mit einem neuen Angebot kontaktiert.

### Rechnungs-Optionen

Rechnungsversand  E-Mail  Post

\_\_\_\_\_  
 E-Mail Adresse für den Rechnungsempfang

Einzelbindungsnachweis  einrichten  ausschalten

Form des EVN  vollständig  hinten xxx

Signatur Rechnung (für Geschäftskunden)  elektr. Signatur

\_\_\_\_\_  
 Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift Auftraggeber/ in