



WOB COM Neuauftrag Mobilfunk

Ich beauftrage die WOB COM GmbH mit der Bereitstellung folgender Dienste im Mobilfunkbereich.

1. Auftraggeber/ Auftraggeberin (Installationsort)

Frau Herr

Vorname Name

Straße und Hausnummer

Adresszusatz (Haus, Doppelhaus, Etage, Zimmer-nr., etc.)

PLZ und Ort

Geburtsdatum

Mobilfunknummer

E-Mail Adresse

Abweichende Anschrift (optional)

Rechnungsanschrift

Vorname Name

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

2. Beauftragte Leistungen

- Community Smart
- All Net Flat XS All Net Flat S All Net Flat M All Net Flat L
- Data Surf S Data Surf M Data Surf L

Tarifauswahl

WOB COM-Community Flat = untereinander innerhalb des WOB COM-Netzes gratistelefonieren. Zur Nutzung „fest zu mobil für 0 Cent“ ist die Buchung eines WOB COM-Festnetzanschlusses vom gleichen Kunden auf den gleichen Vertrag erforderlich, für den die dort genannten zusätzlichen Kosten entstehen. Dauerhafte Rufumleitungen sind ausgeschlossen. Community Flat in allen Tarifen mit Telefon-Option, Inklusiv- Leistungen wie folgt angegeben: Minuten/SMS/MB, ANF= AllNetFlat in alle deutschen Netze. SMS-Flat: 1.000 SMS mtl. Inklusiv. Taktung bei Verbindungsentgelten 60/60. SMS = Kurzmitteilung in Textform bis 160 Zeichen. Flatrate = Pauschalpreis unabhängig vom Umfang der Nutzung. Mobile Internetflatrate = Nach Überschreiten der Freigrenze wird die Bandbreite von bis zu 50 Mbit/s auf 32 kbit/s reduziert. Zusatzkosten bei Volumenüberschreitung entstehen nicht. Zeitlich unabhängig. GB = Gigabyte = 1.024 Megabyte. „Freie“ Minuten und SMS: Nur Standardverbindungen, keine Premium- und Mehrwertdienste, Sonderrufnummern, Roaming-Verbindungen. Ungenutzte „freie“ Minuten, Datenvolumen oder SMS verfallen zum Monatsende. Datenvolumen nur für paketvermittelte Datenverbindungen innerhalb Deutschlands. Informieren Sie sich vor Vertragsabschluss über die Netzabdeckung an den für Sie wichtigen Standorten.

- 12 Monate 24 Monate

Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit schriftlich gekündigt wird. Bei gleichzeitigem Abschluss eines Festnetzvertrages erhalten Sie in Verbindung mit einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten eine einmalige Gutschrift von bis zu 70 €.

Erweiterungen für Ihren Anschluss

- Sperre alle abgeh. Anrufe im Inland Sperre alle abgeh. Anrufe ins Ausland
- Sperre alle eingeh. Anrufe Sperre alle eingeh. Anrufe im Ausland
- GPRS-Sperre im Ausland Sperre Drittanbieter
- Ja, ich wünsche die Freischaltung des 0900er Ruflokals

Mir ist bekannt, dass die WOB COM GmbH nur Wiederverkäufer dieser Dienste ist und nicht verantwortlich für deren Inhalte.

3. Anbieterwechsel und Rufnummernportierung

Rufnummernmitnahme _____

Abweichende/r Karteninhaber/in _____

Ich habe gekündigt zum: _____

Bitte füllen Sie zusätzlich das Formular Anbieterwechselauftrag aus (Seite 2)

4. Eintrag in Kommunikationsverzeichnis

Ja, ich möchte folgende Daten eintragen lassen

Bitte füllen Sie zusätzlich das Formular **Antwortformular Kommunikationsverzeichnis** aus (Seite 3)

5. Infoservice

Ich möchte den Infoservice der WOB COM nutzen, um z.B. über persönliche Angebote oder aktuelle Ereignisse informiert zu werden. Bitte benachrichtigen Sie mich per ...

Telefon _____ E-Mail _____

Post (falls abweichend) _____

Nein, ich möchte den Infoservice der WOB COM nicht nutzen.

6. Rechnungsstellung

Monatliche Anschlusspreise und einmalige Einrichtungsentgelte, sowie Verbindungs-entgelte werden entsprechend der jeweils gültigen Preislisten in Rechnung gestellt. Online-Kunden erhalten die Monatsabrechnung für Telefon und Internet bequem als PDF-Datei an die erste Wunsch-E-Mail Adresse, für Gewerbetreibende auf Wunsch signiert. Gratis, auf Wunsch mit kostenfreiem Einzelverbindungs-nachweis inkl. Aller Flatrate-Verbindungen. Für die Aktualisierung sich ändernder Zieladressen trägt der Kunde Sorge.

- Ich möchte die Rechnung in Papierform erhalten
- kostenloser Einzelverbindungs-nachweis vollständig letzte drei Stellen xxx

E-Mail Adresse für den Rechnungsempfang

7. Zustimmung zum SEPA-Lastschriftmandat

Ich beauftrage die WOB COM GmbH, die laut Preisliste in der jeweils gültigen Fassung anfallenden Entgelte für Telekommunikationsdienste von meinem Konto abzubuchen. Die dazu erforderliche und von mir unterzeichnete Anlage „SEPA-Lastschriftmandat“ liegt diesem Auftrag bei.

Ja, ich stimme dem Lastschriftmandat zu

Bitte füllen Sie zusätzlich das Formular „SEPA-Lastschriftmandat für die WOB COM GmbH“ aus (Seite 4)

8. Persönliches Kundenkennwort?

Ihre Sicherheitsfrage (z.B. „Wie lautet der Geburtsname meiner Großmutter?“)

Ihre Antwort

Geben Sie bitte Ihre persönliche Sicherheitsfrage und die Antwort darauf an, damit Sie z.B. auch per Telefon persönliche Auskünfte erhalten oder vertragliche Änderungen abschließen können. Ohne Sicherheitsfrage und Antwort kann Ihr Auftrag nicht bearbeitet werden.

9. Verbindliche Bestellung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der jeweils zum Zeitpunkt der Auftragserteilung aktuellen Preisübersicht.

Bonitätsauskünfte: Ich willige ein, dass WOB COM während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WOB COM GmbH, die auf Anfrage zugesendet werden oder im Internet unter www.wobcom.de eingesehen werden können. Ich verpflichte mich, meine persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen. Mir ist bekannt, dass meine persönlichen Daten zum Zwecke der Nutzer-Betreuung und zu meiner eindeutigen Identifizierung elektronisch gemäß den Datenschutz-Vorschriften verarbeitet und gespeichert werden. Ich willige ein, das mein Anschluss, sofern verfügbar, nach Ausbau einer neuen Leitungstechnik automatisch zu den bisherigen Konditionen auf diese neue Technik umgestellt werden kann, bzw. die WOB COM mich dann, falls notwendig, mit einem neuen Angebot kontaktiert.

Datum

Unterschrift Auftraggeber/ in



Anbieterwechselauftrag von WOBCOM GmbH

Zur Beauftragung der Portierung Ihrer Mobilfunk-Rufnummer in das WOBCOM-Netz füllen Sie bitte den Auftrag aus und senden ihn unterschrieben per FAX, E-Mail oder Post zurück an:

WOBCOM GmbH Wolfsburg 38432 Wolfsburg

FAX: 05361 8911 109

E-Mail: auftragsbearbeitung@wobcom.de

1. Persönliche Daten des Auftraggebers/ der Auftragsgeberin

Vorname Nachname, ggf. Firmenname

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

WOBCOM Kundennummer

2. Angaben zum bisherigen Anbieter und Vertragsinhaber/ In

Bisheriger Anbieter

(z.B. Klarmobil, Congstar, Base, Vodafone)

Zu portierende Rufnummer

Derzeitiges Netz der Mobilfunknummer

Telefónica - E-Plus T-mobile Vodafone

Vertragsart

Laufzeitvertrag Prepaid

Bisheriger Rufnummerninhaber/ In

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Geburtsdatum

Kundennummer beim aktuellen Anbieter

(bei Geschäftskunden notwendig)

Ort, Datum

Unterschrift, ggf. Firmenstempel des bisherigen Inhabers

4. Willenserklärung

Hiermit beauftrage ich die Übernahme der o. g. Mobilfunk-Rufnummer auf meinen neuen Mobilfunk-Vertrag bei der WOBCOM GmbH Wolfsburg.

Zum Vertragsende bei meinem bisherigen Anbieter am: bzw. Bei Prepaid-Verträgen schnellstmöglich

Schnellstmögliche Übernahme innderhalb der Vertragslaufzeit von meinem bisherigen Anbieter (zusätzliche Kosten können entstehen)

Meinen bestehenden Mobilfunk-Vertrag habe ich gekündigt bzw. für meinen Prepaid-Anschluss eine Verzichtserklärung abgegeben. Für die Mobilfunk-Rufnummer habe ich keine weiteren Portierungsaufträge gestellt.

Ort, Datum

Unterschrift des Zahlungspflichtigen

WOBCOM Antwortformular Kommunikationsverzeichnisse

**WOBCOM GmbH
38432 Wolfsburg**

1. Persönliche Kundendaten

Vorname Name/ Firmenname	<input type="text"/>		
Straße und Hausnummer	<input type="text"/>		
PLZ und Ort	<input type="text"/>		
Vorwahl & Rufnummer	<input type="text"/>	Kundennummer	<input type="text"/>

2. Neueintrag/ Änderung Eintrag in Kommunikationsverzeichnisse

Welche Einträge dürfen wir für Sie vornehmen/ ändern?

Name, Vorname, ev. abgekürzter Vorname

mit Adresse eintragen?

Welche Rufnummer soll eingetragen werden?

Telefonbuch telefonische Auskunft elektronische Datenträger

Ja zur Inverssuche (Ich gestatte, dass über die Inverssuche (Rückwärtssuche) meine oben genannten Daten über die Nennung meiner Rufnummer (n) identifiziert werden können. (Nicht empfohlen))

3. Bestätigung der Angaben

Datum

Unterschrift Auftraggeber/ in/ Firmenstempel

SEPA- Lastschriftmandat für die WOB COM GmbH

Neues SEPA-Lastschriftmandat erteilen Bestehendes SEPA-Lastschriftmandat ändern

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen und im Original zurück senden an:

WOB COM GmbH
38432 Wolfsburg

Gläubiger-Identifikationsnummer der WOB COM GmbH: DE40ZZZ00000131266
 Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

Ich ermächtige die WOB COM GmbH, die laut Preisliste in der jeweils gültigen Fassung anfallenden Entgelte von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der WOB COM gezogenen Lastschriften einzulösen.
 Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

1. Angaben zum Zahlungspflichtigen

Vorname Nachname, ggf. Firmenname	<input type="text"/>
Straße und Hausnummer	<input type="text"/>
PLZ und Ort	<input type="text"/>
Kunden- oder Geschäftsfallnummer	<input type="text"/>

2. Angaben zum Kontoinhaber (falls abweichend)

Vorname Nachname, ggf. Firmenname	<input type="text"/>
Straße und Hausnummer	<input type="text"/>
PLZ und Ort	<input type="text"/>

3. Bankverbindung des Kontoinhabers

Kreditinstitut (Name und Ort)	<input type="text"/>
BIC Code	<input type="text"/>
IBAN-Nummer	<input type="text"/>
Gültigkeit des SEPA-Lastschriftmandates ab:	<input type="text"/>

4. Unterschriften/en

Ort, Datum

Unterschrift des Zahlungspflichtigen

Unterschrift des Kontoinhabers

Bei vom Zahlungspflichtigen abweichenden Kontoinhaber müssen beide unterschreiben

So geht es weiter?

Vielen Dank für Ihren Auftrag!

Das Team der WOB COM GmbH freut sich, Sie lange als zufriedene Kundin oder zufriedenen Kunden betreuen zu dürfen.

Mitnahme Ihrer Rufnummer

Voraussetzung für die Rufnummernmitnahme ist, dass Sie Ihren Mobilfunkvertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter gekündigt haben bzw. bei Prepaid Tarifen eine Verzichtserklärung bei Ihrem bisherigen Anbieter eingereicht haben. Wir werden Sie unaufgefordert über den Fortschritt der Rufnummernmitnahme informieren.

Auftragsbestätigung

Nach Prüfung Ihres Auftrages und erfolgreicher Rufnummernmitnahme erhalten Sie die Auftragsbestätigung mit dem Aktivierungstermin.

Sollten Sie noch Fragen haben, stehen wir Ihnen gern beratend zur Seite.

Kundencenter Wolfsburg	Kundencenter im WNT	Kundencenter Gifhorn
Porschestraße 56 B direkt vor der Citygalerie in der Fußgängerzone 38440 Wolfsburg	Heßlinger Str. 1-5 im EG des Wolfsburger Nordkopf Tower 38440 Wolfsburg	Steinweg 68 38518 Gifhorn
Telefon: 05361 8911-194, Fax: 05361 8911-199	Telefon: 05361 8911-194, Fax: 05361 8911-199	Telefon: 05371 99100-0, Fax: 05371 99100-99
Öffnungszeiten: Mo. bis Fr.: 9.30 - 19 Uhr Sa.: 9.30- 16 Uhr	Öffnungszeiten: Mo. u. Do.: 7- 18 Uhr Di. u. Mi.: 7- 17 Uhr Fr.: 7- 13 Uhr	Öffnungszeiten: Mo. u. Do.: 9-18 Uhr
Online erreichen Sie uns unter www.wobcom.de , per E-Mail erreicht uns Ihre Anfrage an info@wobcom.de . Für Ihre schriftlichen Mitteilungen per Post verwenden Sie bitte einfach und bequem die zentrale Postfach- Adresse: WOB COM GmbH, 38432 Wolfsburg .		



WOBCOM GmbH Widerrufsformular

Das Widerrufsrecht des § 355 BGB gilt kraft Gesetzes bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen (§ 312g Abs. 1 BGB).

Senden Sie Ihren unterschriebenen Widerruf per E-Mail zurück an: info@wobcom.de , per FAX: 05361 8911 109 oder per Post an:

WOBCOM GmbH
38432 Wolfsburg

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag.

Art	<input type="text"/>
Bestellt am:	<input type="text"/>
Bereitgestellt am:	<input type="text"/>
Name, Firmenname:	<input type="text"/>
Vorname:	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer:	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort, Datum	Unterschrift des Verbrauchers/ der Verbraucherin

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (WOBCOM GmbH Wolfsburg, Heßlinger Str. 1–5, 38440 Wolfsburg, Telefonnummer 05361 8911 194, Faxnummer 05361 8911 109, E-Mail- Adresse: info@wobcom.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.