



Übersicht

1. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen
2. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer
3. Neuvertrag bei WOBCOM abschließen und Rufnummernmitnahme beauftragen
4. Los geht's

1. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen

- für Laufzeit-Verträge gilt: kündigen Sie Ihren alten Vertrag rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt.
- Für Prepaid-Verträge gilt: reichen Sie eine sogenannte Verzichtserklärung ein. Diese erhalten Sie bei Ihrem alten Anbieter.

Wichtig: Sie können auch schon während der Vertragslaufzeit bei Ihrem alten Anbieter Ihre bisherige Mobilfunknummer zur WOBCOM portieren. Gehen Sie hierzu bitte wie folgt vor:

- Informieren Sie Ihren bisherigen Anbieter über die vorzeitige Rufnummernmitnahme. Ihr bisheriges Vertragsverhältnis bleibt jedoch bis zur Kündigung unberührt. Zu zahlende Entgelte sind sowohl an den alten Anbieter, als auch an die WOBCOM zu entrichten.

2. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Nummer

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr (ungefähr 30 €). Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet. Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Karten entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achten Sie bitte darauf, dass dieses ausreicht.

3. Neuvertrag bei WOBCOM abschließen und Rufnummernmitnahme beauftragen

- wählen Sie Ihren Wunschartif
- füllen Sie den Portierungsauftrag für die Rufnummernmitnahme vollständig aus und übermitteln ihn an die WOBCOM
- Die Angaben im Portierungsauftrag müssen exakt mit den gespeicherten Daten bei Ihrem bisherigen Anbieter übereinstimmen. Abweichungen führen zu Verzögerungen und Fristversäumnissen.

4. Los gehts

Sobald uns Ihr bisheriger Anbieter die Rufnummernmitnahme bestätigt hat, erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung mit dem Portierungsdatum. Die von der WOBCOM bereitgestellte SIM-Karte wird am Portierungsdatum aktiviert.

Kundencenter Wolfsburg

Porschestraße 56 B
direkt vor der City-Galerie in der Fußgängerzone
38440 Wolfsburg
Telefon 05361 8911-194, Fax 05361 8911-199
Öffnungszeiten
Mo. bis Fr. von 9 bis 19 Uhr und Sa. von 9 bis 16 Uhr

Online erreichen Sie uns unter www.wobcom.de, per E-Mail erreicht uns Ihre Anfrage an info@wobcom.de. Für Ihre schriftlichen Mitteilungen per Post verwenden Sie bitte einfach und bequem die zentrale Postfach- Adresse: **WOBCOM GmbH, 38432 Wolfsburg.**

Kundencenter Gifhorn

Michael-Clare-Straße 2
38518 Gifhorn
Telefon 05371 99100-0, Fax 05371 99100-99
Öffnungszeiten:
Mo. von 9 bis 12.30 Uhr und 14 bis 16 Uhr, Di. und Do. von 9 bis 12.30 Uhr und 14 bis 18 Uhr, Mi. und Fr. von 9 bis 12.30 Uhr.