

Installationsservice für Breitbandanschlüsse

Allgemein

Der Leistungsumfang des WOBKOM Installationsservice für Breitbandanschlüsse bestimmt sich nach dieser Leistungsbeschreibung, sowie nach dem Auftragsformular und den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der WOBKOM GmbH Wolfsburg für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen.

Leistungsmerkmale

Mit dem Installationsservice wird Privatkunden eine komfortable Inbetriebnahme des Anschlusses sowie die grundlegende Einrichtung durch den Aufbau von Verbindungen zwischen Endgeräten wie Telefonen oder Netzwerkgeräten durch einen Servicemonteure der WOBKOM oder einem Erfüllungsgehilfen geboten.

Bestandteile des Installationsservice

- Vereinbarung eines Installationstermins
- Einmalige An- und Abfahrt zum Kunden bzw. Anschlussort
- Überprüfung der Hausverkabelung vom Hausanschluss (APL) bzw. Medienkonverter (Glasfaserabschluss) bis zur TAE (xDSL-Anschluss) bzw. Netzwerkdose auf Erfüllung der Funktionsfähigkeit für das beauftragte Produkt
- Lieferung, Anschluss und Einrichtung der bestellten Endgeräte (z.B. Router, WLAN Repeater, Powerline Adapter, DECT-Telefon, IPTV Receiver)
- Einrichtung der WOBKOM E-Mail Adressen auf bis zu zwei Geräten über IMAP/SSL
- Internetverbindung(kabelgebunden*, über WLAN oder DECT) zwischen max. drei kundeneigene Endgeräten (z. B. schnurloses Telefon, Laptop, Smart-TV) und dem Router herstellen. Telefonanlagen und weitere Endgeräte können nach technischer Prüfung gegen Aufpreis mit dem Router verbunden werden
- Funktionstest aller durchgeführten Arbeiten

Bestellung und Berechnung

Der Installationsservice steht optional jedem WOBKOM-Privatkunden mit einem Breitbandanschluss zu den in der aktuell gültigen Preisliste genannten Konditionen zur Verfügung. Sind mehr als eine Anfahrt für die Erfüllung der beschriebenen Leistungen notwendig, welche die WOBKOM nicht zu vertreten hat, werden diese ebenfalls in Rechnung gestellt. Die Bestellung kann der Kunde mittels Bestellformular auf der Webseite oder in den Kundencentern der WOBKOM beauftragen.

Der Servicemonteure erstellt vor Ort einen Nachweis zur Dokumentation der erbrachten Dienstleistung, den der Kunde mit seiner Unterschrift auf Inhalt und Richtigkeit bestätigt. Die Abrechnung des Installationsservice erfolgt im Nachhinein auf der Monatsabrechnung des Kunden. Zusätzlich benötigtes Material und Arbeiten, die nicht im Umfang des Installationsservice inbegriffen sind, werden separat berechnet.

*CAT-Kabel, Verlängerungskabel, Mehrfachsteckdosen o. ä. zur Verkabelung sind vom Anschlussnehmer zu stellen. WOBKOM übernimmt den reinen Anschluss der Geräte.



Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung des Installationservice wird ein aktiver Breitbandanschluss der WOB COM benötigt. Voraussetzung für den Verbindungsaufbau von den kundeneigenen Geräten zum Router sind gängige Betriebssysteme. Darunter fallen Windows 7, 8 und 10 sowie Mac OS, iOS und Android in der jeweiligen aktuellsten Version. Zusätzliche Geräte wie Smart-TV, Spielekonsolen, Receiver oder weitere internetfähige Gadgets werden je nach Möglichkeit unterstützt.

Haftung und Gewährleistung

WOB COM übernimmt keine Haftung für auftretende Fehler an PC oder anderen Endgeräten, die im Zusammenhang mit dem Installationservice entstehen können.

Reklamationen müssen vom Kunden während des Termins vorgebracht werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Stornierung

Eine Stornierung für den beauftragten Installationservice ist bis zum Vortag des Termins kostenfrei möglich. Bei einer späteren Stornierung ist die WOB COM zur Berechnung des Installationservice nach aktueller Preisliste berechtigt.

Verfügbarkeit

Der Installationservice kann montags bis freitags von 7-22:30 Uhr oder samstags von 8-18 Uhr telefonisch unter der kostenlosen Servicenummer 0800 96 27 46 63, per Mail an info@wobcom.de, in den WOB COM-Servicecentern oder direkt online bei Tarifbeauftragung gebucht werden.

Die WOB COM setzt sich nach Buchung telefonisch zur individuellen Terminabsprache mit dem Anschlussnehmer in Verbindung. Die Vorlaufzeit liegt in der Regel bei zwei Werktagen.