

## Installationsservice für Breitbandanschlüsse

### Allgemein

Der Leistungsumfang des WOB COM Installationsservice für Breitbandanschlüsse bestimmt sich nach dieser Leistungsbeschreibung, sowie nach dem Auftragsformular und den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der WOB COM GmbH Wolfsburg für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen.

### Leistungsmerkmale

Mit dem Installationsservice wird Privatkunden eine komfortable Inbetriebnahme des Anschlusses sowie die grundlegende Einrichtung durch den Aufbau von Verbindungen zwischen Endgeräten wie Telefonen oder Netzwerkgeräten durch einen Servicemonteure der WOB COM oder einem Erfüllungsgehilfen geboten.

### Bestandteile des Installationsservice

- Vereinbarung eines Installationstermins
- Einmalige An- und Abfahrt zum Kunden bzw. Anschlussort
- Überprüfung der Hausverkabelung vom Hausanschluss (APL) bzw. Medienkonverter (Glasfaserabschluss) bis zur TAE (xDSL-Anschluss) bzw. Netzwerkdose auf Erfüllung der Funktionsfähigkeit für das beauftragte Produkt
- Lieferung, Anschluss und Einrichtung der bestellten Endgeräte (z.B. Router, WLAN Repeater, Powerline Adapter, DECT-Telefon, IPTV Receiver)
- Einrichtung der WOB COM E-Mail Adressen auf bis zu zwei Geräten über IMAP/SSL
- Internetverbindung (kabelgebunden, über WLAN oder DECT) zwischen max. drei kundeneigene Endgeräten (z. B. schnurloses Telefon, Laptop, Smart-TV) und dem Router herstellen. Telefonanlagen und weitere Endgeräte können nach technischer Prüfung gegen Aufpreis mit dem Router verbunden werden
- Funktionstest aller durchgeführten Arbeiten

### Bestellung und Berechnung

Der Installationsservice steht optional jedem WOB COM-Privatkunden mit einem Breitbandanschluss zu den in der aktuell gültigen Preisliste genannten Konditionen zur Verfügung. Sind mehr als eine Anfahrt für die Erfüllung der beschriebenen Leistungen notwendig, welche die WOB COM nicht zu vertreten hat, werden diese ebenfalls in Rechnung gestellt. Die Bestellung kann der Kunde mittels Bestellformular auf der Webseite oder in den Kundencentern der WOB COM beauftragen.

Der Servicemonteure erstellt vor Ort einen Nachweis zur Dokumentation der erbrachten Dienstleistung, den der Kunde mit seiner Unterschrift auf Inhalt und Richtigkeit bestätigt. Die Abrechnung des Installationsservice erfolgt im Nachhinein auf der Monatsabrechnung des Kunden. Zusätzlich benötigtes Material und Arbeiten, die nicht im Umfang des Installationsservice inbegriffen sind, werden separat berechnet.

## Installationservice für Breitbandanschlüsse

### Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung des Installationservice wird ein aktiver Breitbandanschluss der WOBCOM benötigt. Voraussetzung für den Verbindungsaufbau von den kundeneigenen Geräten zum Router sind gängige Betriebssysteme. Darunter fallen Windows 7, 8 und 10 sowie Mac OS, iOS und Android in der jeweiligen aktuellsten Version. Zusätzliche Geräte wie Smart-TV, Spielekonsolen, Receiver oder weitere internetfähige Gadgets werden je nach Möglichkeit unterstützt.

### Haftung und Gewährleistung

WOBCOM übernimmt keine Haftung für auftretende Fehler an PC oder anderen Endgeräten, die im Zusammenhang mit dem Installationservice entstehen können.

Reklamationen müssen vom Kunden während des Termins vorgebracht werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

### Stornierung

Eine Stornierung für den beauftragten Installationservice ist bis zum Vortag des Termins kostenfrei möglich. Bei einer späteren Stornierung ist die WOBCOM zur Berechnung des Installationservice nach aktueller Preisliste berechtigt.

### Verfügbarkeit

Die Termine für den Installationservice können von montags bis freitags zwischen 08:00 – 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 05361 8911-250 vereinbart werden. Die Vorlaufzeit liegt in der Regel bei zwei Werktagen.