

Produktbeschreibung



Mit unserem Produkt **WOBKOM ALL IP Business** bieten wir Ihnen eine zukunftsorientierte TK-Anlage aus der WOBKOM-Cloud. Das softwarebasierte System erlaubt die Zusammenstellung einer individuellen und flexiblen Lösung, zugeschnitten auf Ihr Unternehmen.

Ihre Vorteile:

- Eine zentrale Telefonanlage im Netz der WOBKOM
- Räumliche Unabhängigkeit
- Verschmelzung von Festnetz und Mobilfunk (Fixed Mobile Convergence)
- Hohe Flexibilität, da jederzeit Up- und Downgrade der Nebenstellen möglich (man zahlt nur das, was man nutzt)
- Einfaches Plug & Play -Prinzip
- Automatische Updates und Support durch die WOBKOM
- Zwei Leistungspakete mit diversen Erweiterungsmöglichkeiten für noch mehr Professionalität lieferbar
- Verschiedene Telefonendgeräte (SNOM 725 / 765) verfügbar
- Anbindung von klassischen Geräten wie z.B. Fax möglich



Das virtuelle Telefonsystem ist ein Prinzip der VoIP-basierenden Telekommunikation, mit dem erweiterte Dienste einer Telefonanlage aus einer zentralen Plattform im WOBKOM Rechenzentrum zur Verfügung gestellt werden. Dabei werden neben bekannten Funktionen einer klassischen TK-Anlage auch neue hochmoderne Lösungen unterstützt. Das System ist nach Kundenbedarf skalierbar und passt sich den Veränderungen Ihres Unternehmens an. Das bedeutet für den Kunden, keine Kosten für die Anschaffung und den Betrieb einer TK-Anlage sowie spontane Anpassungen der Anlage in ihrer Größe und Funktionalität auf die Geschäftsbedürfnisse möglich. Durch zentrale, automatische Updates und den Support durch die WOBKOM, bleibt das System immer auf dem neuesten Stand.

Für Jede Unternehmensgröße haben wir eine passende Lösung. Wir beraten Sie gerne.

Kleine Unternehmen

- Es gibt keine Mindestanzahl an Nebenstellen. Die Leistungsmerkmale können kurzfristig gebucht und abbestellt werden. Unser Produkt wächst mit Ihren Aufgaben.
- Sie erhalten eine professionelle TK-Anlage ohne hohe Anfangsinvestitionen tätigen zu müssen.
- Den Betrieb und die Updates werden durch die WOBKOM erledigt.
- Ein kompetenter Anbieter für alle Fragen und ein zuverlässiger Partner vor Ort.

Mittlere Unternehmen

- Schaffen Sie mehr Transparenz im Unternehmen, indem die Verfügbarkeit der Teilnehmer angezeigt wird und erreichen Sie somit eine reibungslosere Form der Kommunikation
- Fördern Sie Teamwork und gestalten Sie Projekte dynamischer. Über die Option einer Telefonkonferenz mit zu 6 Teilnehmern, lassen sich Probleme einfacher besprechen.
- Verpassen Sie keine Kundenanrufe, indem User-Gruppen eingerichtet werden oder durch die Verwendung einer Funktionsmailbox oder einer Anrufer-Warteschlange (Call Queuing)
- Outlook-PlugIn

Große Unternehmen

- Gestalten Sie den Arbeitsplatz neu und binden Sie Ihre Mitarbeiter räumlich unabhängig an unsere UCC-Plattform an. Die Anwendung ist von überall verfügbar dank einer Webbased-Oberfläche und die Fixed Mobile Convergence.
- Betreiben Sie ihren Call- und Servicecenter transparenter, einfacher und effizienter. Mit dem ACD-User Paket können Callcentermitarbeiter sich an jedem Gerät einloggen und ausloggen. Somit können Arbeitsplätze mehrfach vergeben werden.

<u>Tarifpaket M</u>	<u>Tarifpaket L</u>	<u>Leistungsmerkmale</u>
✓	✓	• Clip/Clir
✓	✓	• Wahlwiederholung, Kurzwahlen
✓	✓	• Telefonkonferenzen mit bis zu 6 Teilnehmern (inkl. Mitgliederübersicht)
✓	✓	• Voice box
✓	✓	• Telefonbuchfunktion
✓	✓	• Webinterface/PC-Client
✓	✓	• Click to dial
✓	✓	• Selective call restriction on incoming calls (Rufsperrung, Blacklist)
✓	✓	• Selective call restriction on outgoing calls
✓	✓	• Selective call accept list (Whitelist)
✓	✓	• Call forwarding – Weiterleitungen (always, busy, no answer, selective, time dependent)
✓	✓	• Anruf halten, heranholen, weiterleiten
✓	✓	• Eine Durchwahl, ein Endgerät
✓	✓	• Admin durch WOBKOM
	✓	• User Group (Anrufergruppen, Gruppenmailbox)
	✓	• Call queuing (Anruferwarteschlange)
	✓	• Call recording
	✓	• Outlook Plug-in (wählen über Outlook-Kontakte)
	✓	• Eine Durchwahl, zwei Endgeräte (Multiterminal)
	✓	• Fixed Mobile Convergence (Mobiltelefon wird ebenfalls über die Festnetzzrufnummer erreicht, abgehend kann ein Call über die Festnetznummer mit dem Mobiltelefon getätigt werden.)
✓	✓	• 24 Monate Mindervertragslaufzeit



SLA

Services	Verfügbarkeit	Bearbeitungszeit
Service Desk	24Stunden, 7Tage	sofort
Störungshotline	24Stunden, 7Tage	Maximal 2 Stunden Reaktionszeit
Entstörung	24Stunden, 5Tage (Mo-Fr)	Maximal 24Stunden
Sonderentstörung	Abweichend zu den üblichen Geschäftszeiten nach Absprache möglich	-

Technische Voraussetzungen

Um eine reibungslose Funktion des Produktes zu garantieren, sind folgende Voraussetzungen aus Kundensicht erforderlich.

- Leistungsfähiger Internetanschluss der WOBKOM (ggf. inkl. einen kompatiblen Router und einen entsprechend dimensionierter Switch)
- Ausreichende Bandbreite, planen Sie ca. 130KBit/s pro Nutzkanal ein
- Eine Stromversorgung für die gestellten Komponenten der TK-Anlage am Kundenstandort
- Zugang und Benutzung des technischen Kundenstandortes ist gesichert und steht der Wobcom kostenfrei zur Verfügung

Weitere Details zu den verschiedenen Umsetzungsmöglichkeiten wird im persönlichen Gespräch mit unserem Geschäftskundenberater geklärt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wollen Sie noch mehr über unsere Produkte erfahren?

Dann kontaktieren Sie unsere Geschäftskundenberatung. Wir nehmen uns Zeit und beraten Sie auf Wunsch auch gerne direkt bei Ihnen vor Ort.

Schreiben Sie uns einfach an:

Geschäftskunden@wobcom.de

Sie erreichen uns telefonisch unter (kostenfrei aus Fest- und Mobilfunknetz):

0800/96274663

Besuchen Sie uns vor Ort (nach vorheriger Terminansprache):

WOBKOM GmbH
Porschestraße 56b
38440 Wolfsburg

Leistung-und Tarifbeschreibung

Produkt	Leistungsmerkmale	mtl. Nettopreis je Nebenstelle
WOBKOM ALL IP Business M	<ul style="list-style-type: none"> • Clip/Clir • Wahlwiederholung, Kurzwahlen • Telefonkonferenzen mit bis zu 6 Teilnehmern (inkl. Mitgliederübersicht) • Voice box • Telefonbuchfunktion • Webinterface/PC-Client • Click to dial • Selective call restriction on incoming calls (Rufsperr, Blacklist) • Selective call restriction on outgoing calls • Selective call accept list (Whitelist) • Call forwarding – Weiterleitungen (always, busy, no answer, selective, time dependent) • Anruf halten, heranholen, weiterleiten • Eine Durchwahl, ein Endgerät • Admin durch WOBKOM 	7,50 €*
WOBKOM ALL IP Business L	<p>Zusätzlich zu WOBKOM ALL IP Business M:</p> <ul style="list-style-type: none"> • User Group (Anrufergruppen, Gruppenmailbox) • Call queuing (Anruferwarteschlange) • Call recording • Outlook Plug-in (wählen über Outlook-Kontakte) • Eine Durchwahl, zwei Endgeräte (Multiterminal) • Fixed Mobile Convergence (Mobiltelefon wird ebenfalls über die Festnetzrufnummer erreicht, abgehend kann ein Call über die Festnetznummer mit dem Mobiltelefon getätigt werden.) 	9,90 €*



Tarife und Zusatzoptionen für Telefonie	Leistungsmerkmale	mtl. Nettopreis je Nebenstelle
Tarifmodell „pro“	Sekundengenaue Abrechnung, keine Preisdifferenzierung nach Wochentagen und Uhrzeit, gilt sowohl für Festnetzgespräche als auch für Gespräche in die Mobilfunknetze, profitieren von günstigeren Grundtarife	4,20€*
Tarifmodell „clever“	Minutengenaue Abrechnung, Abrechnung über Normal- und Freizeittarif	0,00€*
Sprachflatrate Deutschland Festnetz (je Nebenstelle)	Sämtliche Gespräche in die deutschen Festnetze inklusive	4,20 €*
Sprachflatrate Mobilfunk (je Nebenstelle)	Sämtliche deutschlandweite Verbindungen in die Mobilfunknetze inklusive	10,08 €*
Sprachflatrate international (je Nebenstelle)	Sämtliche Verbindungen in die Festnetze von 25 ausgesuchten Ländern inklusive	7,56 €*

Zusatzoptionen	Leistungsmerkmale	mtl. Nettopreis je Nebenstelle
Enterprise Switchboard	<ul style="list-style-type: none"> zentrale Übersicht über alle User und deren Action-History Überblick über die aktuellen Telefonate Überblick der in Gruppen eingeloggten Mitglieder 	35,00 €*
ACD-User (Call-Center Funktionalität)	<ul style="list-style-type: none"> Ein- und Ausloggen am Endgerät freie Platzwahl 	12,00 €*
ACD Admin	Berechtigung zur Einrichtung und Pflege von ACD-User Gruppen	25,00 €*
Administrationslizenz	Berechtigung zur selbständigen Einrichtung von Nebenstellen oder Vergabe von Leistungsmerkmalen durch den KD-Admin	15,00 €*

Stand 14.06.2017

WOBCOM GmbH Wolfsburg . 38432 Wolfsburg . Tel.: +49 (0)5361 89 11- 194 . Fax.: +49 (0)5361 89 11- 109 .

E-Mail: info@wobcom.de. Geschäftsführer: Dr. Frank Kästner. Sitz Wolfsburg, Amtsgericht Braunschweig HRB 100052

Zusatzoptionen	Leistungsmerkmale	mtl. Nettopreis je Nebenstelle
Chefsekretärin-Funktion	Anrufe auf dem zugeordneten Telefon können angezeigt, entgegengenommen, automatisch weitergeleitet oder vermittelt werden	10,00 €*

Endgeräte zur Miete (Kauf der Geräte nur auf besonderer Anfrage)	Leistungsmerkmale	mtl. Nettopreis je Gerät
VOIP (Tisch-) Telefone		
Snom 725	IP-Tischtelefon	8,00€*
Snom 765	IP-Tischtelefon	10,00€*
Yealink T46S	IP-Tischtelefon	4,50€*
Yealink T46G	IP-Tischtelefon	4,50€*
Gigaset S650H Pro Mobilteil	IP DECT Telefon	5,00€*
Gigaset R650H Pro Mobilteil	IP DECT Telefon (Outdoor)	5,00€*
Gigaset N510 IP Pro DECT Basisstation	Basisstation für Gigaset Mobilteile R650 und S650	5,00€*
Headsets		
Plantronics Supra HW261 inkl. Anschlusskabel	Schnurgebundenes Headset zur Nutzung mit IP Hardphones und Sopfphones	2,50€*
Plantronics Voyager Focus B825 inkl. Station	Schnurloses Headset mit Bluetooth, kompatibel mit Yealink T46G, T46S, T48S sowie Snom D3xx (außer D305) und D7xx	5,50€*
Sennheiser D10 DECT Headset Phone	Schnurloses Headset für Vermittlungsterminals, Standardgeräten und IP basierten Endgeräten	6,50€*

Stand 14.06.2017

WOBKOM GmbH Wolfsburg . 38432 Wolfsburg . Tel.: +49 (0)5361 89 11- 194 . Fax.: +49 (0)5361 89 11- 109 .

E-Mail: info@wobcom.de. Geschäftsführer: Dr. Frank Kästner. Sitz Wolfsburg, Amtsgericht Braunschweig HRB 100052

Konferenztelefon		
Polycom Soundstation IP 6000	IP Konferenztelefon mit Full Duplex Lautsprecher und LCD Bildschirm; HD Voice; Microfonreichweite 3,5m; Power over Ethernet	7,50€*
Zubehör / Erweiterungen		
Snom D7 Erweiterungsmodul grau/schwarz	Mit 18 programmierbare Multicolor-LED Tasten, um mit Funktionen der Snom Tischtelefone zu belegen; kompatibel für Snom D715, D720, D725, D760, D765	3,00€*
Fax		
Fax-Adapter		5,00€*
Gateways		
Cisco 892 Integrated Services Router	Router mit 2xGigabit WAN Port (2xRJ45 oder 1xRJ45 und 1xSFP) und integrierter 8 Port Gigabit Switch	9,90€*
Cisco Catalyst 2960X-24TS-L	Switch mit 24 Gigabit Ethernet Port (und 4 SFP) zur Anbindung der Telefongeräte sowie weitere Netzkomponenten	9,90€*
Cisco C887VA-K9	Router für VDSL/ADSL mit integrierter 4 Port 10/100Mbps Switch	4,90€*



Support Wobcom	Leistungsmerkmale	Nettopreis
Erstmaliges Einrichten	Ersteinrichtung einer TK-Anlage am Kundenstandort. Abrechnung erfolgt je Nebenstelle	20,00€*
Anfahrtpauschale	Vor-Ort-Support auf Wunsch des Kunden. Anfahrt wird je Termin abgerechnet zzgl. Aufwände für den Support durch einen WOBCOM Techniker	16,18€*
Vor-Ort-Support	Vor-Ort-Support auf Wunsch des Kunden. Leistung wird nach Aufwand für den Support über einen Servicenachweis abgerechnet	Nach Aufwand*

*Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer (19%)