



WOBCOM Retourenschein

Retourenadresse:

WOBCOM GmbH
Heßlinger Straße 1-5
38440 Wolfsburg

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel! Sollten Sie dennoch einmal Grund für eine Beanstandung haben, bitten wir folgendes zu beachten:

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnellstmöglich bearbeiten können.
2. Legen Sie den Retourenschein bitte unbedingt ausgefüllt der Rücksendung bei.
3. Rücksendungen sind bitte ausreichend zu frankieren und an unsere neben stehende Retourenadresse zu senden.
4. Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei, da unfreie Sendungen von uns leider nicht angenommen werden können und kostenpflichtig an Sie zurückgehen.

1. Persönliche Kundendaten

Frau Herr

Vorname

Straße und Hausnummer

Telefon-Nr. für Rückfragen:

Name

PLZ und Ort

Kundennummer:

2. Retourengrund

Router defekt

Rückgabe Mietgerät, Ende Mietvertrag

Rückgabe bei Kündigung

Bitte beschreiben Sie den Defekt oder den Grund Ihrer Rücksendung so detailliert wie möglich:

3. Angaben zur retournierten Hardware

gekaufter Router

gemieteter Router

sonstige Hardware

Modell (z.B. FRITZ!Box 7430, Powerline, etc):

Seriennummer:

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der obenstehenden Angaben:

Ort, Datum

Unterschrift Kunde