

Start Guide

Eigener FRITZ!-Router an WOBCOM-FTTH- Glasfaser- Anschlüssen

MeinWOBCOM: Unser Kundenportal
Jetzt anmelden



Vielen Dank, dass Sie sich für einen Anschluss bei der WOBCOM GmbH entschieden haben!

Um Ihren Glasfaseranschluss nutzen zu können, ist eine Konfiguration der Internetanbindung Ihres eigenen Routers notwendig. Bitte folgen Sie dazu den einzelnen Schritten dieser Anleitung. Das Dokument bezieht sich auf das Modell „FRITZ!Box“. Bei Fragen, melden Sie sich gerne unter der kostenlosen Servicenummer **0800 96 27 46 63**.

1

1. Um die FRITZ!Box einzurichten, verbinden Sie ihren Router über WLAN oder LAN mit ihrem Gerät (Smartphone, PC, Laptop, Tablet etc.)
2. Öffnen Sie bitte zunächst die Benutzeroberfläche, indem Sie über Ihren Computer/Smartphone den Browser (z. B. Google Chrome, Firefox oder Safari) öffnen und die URL <https://fritz.box> oder <https://192.168.178.1> aufrufen.
3. Achten Sie auf eine korrekte Eingabe.
4. Geben Sie bitte den Benutzernamen und Kennwort ein. (Sollte es sich um eine Ersteinrichtung handeln, befindet sich das Kennwort unter der Box)



Willkommen bei Ihrer FRITZ!Box 7690

Benutzername

Automatisch angelegter Benutzer. Sie können sich mit dem FRITZ!Box-Kennwort anmelden.

FRITZ!Box-Kennwort

Anmelden

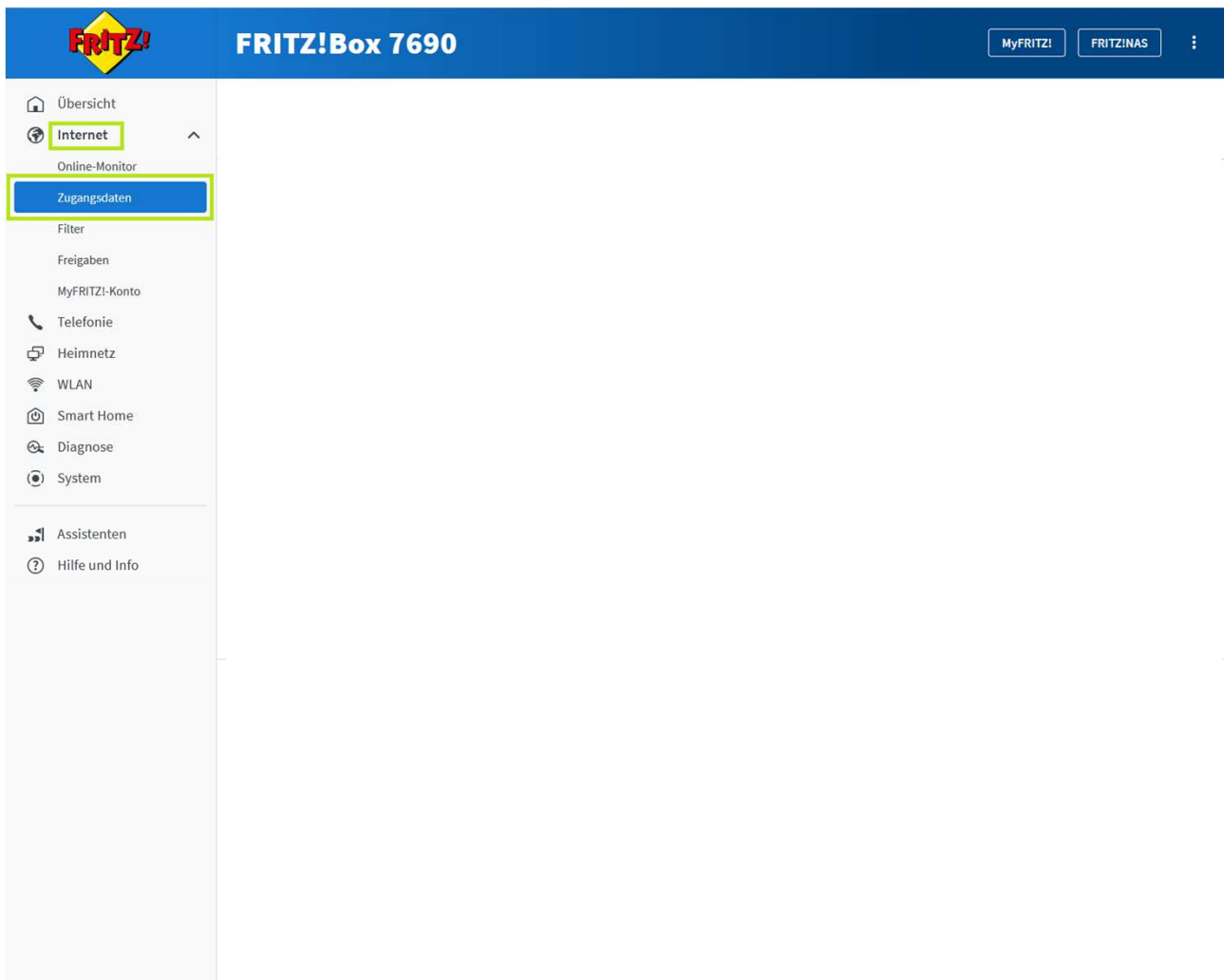
[Kennwort vergessen?](#)

Weitere
Anleitungen



WOBCOM

1. Auf der linken Seite befindet sich die Navigationsleiste.
2. Bitte wählen Sie in dieser unter **Internet** den Menüpunkt **Zugangsdaten**.



Weitere
Anleitungen



WOBCOM

1. Im ersten Absatz werden Sie nach Ihrem Internetanbieter gefragt. Wählen Sie bitte **weitere Internetanbieter** und anschließend **anderer Internetanbieter aus**.
2. Bitte wählen Sie unter Anschluss den letzten Punkt **Anschluss an externes Modem oder Router**.

FRITZ!Box 7690

MyFRITZ! FRITZ!NAS

- Übersicht
- Internet
 - Online-Monitor
 - Zugangsdaten**
 - Filter
 - Freigaben
 - MyFRITZ!-Konto
- Telefonie
- Heimnetz
- WLAN
- Smart Home
- Diagnose
- System
- Assistenten
- Hilfe und Info

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang IPv6 Anbieter-Dienste AVM-Dienste DNS-Server

Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen.

Internetanbieter

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter

weitere Internetanbieter
anderer Internetanbieter

Name

Anschluss

Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

☐ Anschluss an einen DSL-Anschluss
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.

☐ Anschluss an einen Glasfaseranschluss (ONT)
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "WAN" an ein Glasfasermode, das die Internetverbindung herstellt, angeschlossen werden soll.

☒ Anschluss an externes Modem oder Router
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen werden soll.

Betriebsart

Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut oder eine vorhandene Internetverbindung mitbenutzt.

☒ Internetverbindung selbst aufbauen
Die FRITZ!Box stellt einen eigenen IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert. Verbinden Sie die FRITZ!Box über den WAN-Anschluss mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

☐ Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)
Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt diesen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box wird dabei deaktiviert. Ist der andere Router, der das Heimnetz aufspannt, auch eine FRITZ!Box mit WLAN Mesh-Funktion, kann die vorliegende FRITZ!Box Teil des WLAN Mesh werden. Verbinden Sie die FRITZ!Box über einen der LAN-Anschlüsse mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

☒ Ja

Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

Übernehmen Verwerfen

Weitere
Anleitungen



WOB COM

1. Im weiteren Verlauf werden Sie nach der **Betriebsart** gefragt. Da die FRITZ!Box die Einwahl in das Internet stets automatisch durchführen soll, wählen Sie bitte **Internetverbindung selbst aufbauen**.

FRITZ!Box 7690

MyFRITZ! FRITZ!NAS

- Übersicht
- Internet
 - Online-Monitor
 - Zugangsdaten**
 - Filter
 - Freigaben
 - MyFRITZ!-Konto
 - Telefonie
 - Heimnetz
 - WLAN
 - Smart Home
 - Diagnose
 - System
- Assistenten
- Hilfe und Info

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang IPv6 Anbieter-Dienste AVM-Dienste DNS-Server

Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen werden soll.

Betriebsart

Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut oder eine vorhandene Internetverbindung mitbenutzt.

☒ **Internetverbindung selbst aufbauen**
Die FRITZ!Box stellt einen eigenen IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert. Verbinden Sie die FRITZ!Box über den WAN-Anschluss mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

☐ Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)
Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt diesen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box wird dabei deaktiviert. Ist der andere Router, der das Heimnetz aufspannt, auch eine FRITZ!Box mit WLAN Mesh-Funktion, kann die vorliegende FRITZ!Box Teil des WLAN Mesh werden. Verbinden Sie die FRITZ!Box über einen der LAN-Anschlüsse mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

☒ **Ja**
Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

Kennwort

☐ Nein

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit
Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream Mbit/s

Upstream Mbit/s

[Verbindungseinstellungen ändern](#)

☒ Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

Übernehmen Verwerfen

Weitere
Anleitungen



WOBCOM

1. Im Folgenden werden die Zugangsdaten benötigt, beantworten Sie bitte die entsprechende Frage mit **Ja** und geben Sie anschließend die Zugangsdaten ein, die Sie unserem Schreiben entnehmen können.
2. (Sollten Sie keine Zugangsdaten erhalten haben, wenden Sie sich gerne an unsere Kollegen aus unserer Kundenberatung in der Heßlinger Straße 1-5.) Unter Vorlage ihres Personalausweises erstellen wir ihnen diese direkt vor Ort.

FRITZ!Box 7690

MyFRITZ! FRITZINAS

- Übersicht
- Internet**
 - Online-Monitor
 - Zugangsdaten**
 - Filter
 - Freigaben
 - MyFRITZ!-Konto
- Telefonie
- Heimnetz
- WLAN
- Smart Home
- Diagnose
- System
- Assistenten
- Hilfe und Info

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang IPv6 Anbieter-Dienste AVM-Dienste DNS-Server

Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen.

Internetanbieter

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter

weitere Internetanbieter

anderer Internetanbieter

Name

Anschluss

Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

☒ Anschluss an einen DSL-Anschluss
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.

☐ Anschluss an einen Glasfaseranschluss (ONT)
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "WAN" an ein Glasfasermode, das die Internetverbindung herstellt, angeschlossen werden soll.

☐ Anschluss an externes Modem oder Router
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen werden soll.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

☒ Ja
Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername

a-123456-123456

Kennwort

☐ Nein

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

[Verbindungseinstellungen ändern](#)

☒ Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

Übernehmen Verwerfen

Weitere
Anleitungen



WOB COM

1. Unter dem Punkt **Verbindungseinstellungen** werden Daten zu Ihrer gebuchten Internetgeschwindigkeit benötigt. Geben Sie dort bitte die entsprechenden Werte ein – falls Sie sich beispielsweise für das Paket „Glasfaser Max“ oder größer entschieden haben, geben Sie bitte unter Down- sowie Upstream 1000 Mbit/s ein.

FRITZ!Box 7690

MyFRITZ!
FRITZ!NAS

- Übersicht
- Internet
 - Online-Monitor
 - Zugangsdaten**
 - Filter
 - Freigaben
 - MyFRITZ!-Konto
 - Telefonie
 - Heimnetz
 - WLAN
 - Smart Home
 - Diagnose
 - System
- Assistenten
- Hilfe und Info

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang
IPv6
Anbieter-Dienste
AVM-Dienste
DNS-Server

Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen werden soll.

Betriebsart

Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut oder eine vorhandene Internetverbindung mitbenutzt.

☒ Internetverbindung selbst aufbauen
Die FRITZ!Box stellt einen eigenen IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert. Verbinden Sie die FRITZ!Box über den WAN-Anschluss mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

☐ Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)
Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt diesen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box wird dabei deaktiviert. Ist der andere Router, der das Heimnetz aufspannt, auch eine FRITZ!Box mit WLAN Mesh-Funktion, kann die vorliegende FRITZ!Box Teil des WLAN Mesh werden. Verbinden Sie die FRITZ!Box über einen der LAN-Anschlüsse mit dem vorhandenen externen Modem oder Router.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

☒ Ja
Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername
Kennwort

☐ Nein

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream Mbit/s
Upstream Mbit/s

[Verbindungseinstellungen ändern](#)

☒ Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

Übernehmen
Verwerfen

Weitere
Anleitungen



WOBCOM

1. Wählen Sie bitte Verbindungseinstellungen ändern, um weitere Auswahlmöglichkeiten angezeigt zu bekommen.
2. Unter Internetverbindung wählen Sie bitte den Punkt Dauerhaft halten, damit die Verbindung auch bei Inaktivität nicht getrennt wird und Sie jederzeit für eingehende Anrufe erreichbar sind.

FRITZ!Box 7690

MyFRITZ!
FRITZ!NAS

Übersicht
Internet
Online-Monitor
Zugangsdaten
Filter
Freigaben
MyFRITZ!-Konto
Telefonie
Heimnetz
WLAN
Smart Home
Diagnose
System
Assistenten
Hilfe und Info

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang
IPv6
Anbieter-Dienste
AVM-Dienste
DNS-Server

Kennwort

☐ Nein

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream
Mbit/s

Upstream
Mbit/s

Verbindungseinstellungen ändern

Internetverbindung

☒ Dauerhaft halten (empfohlen für Flatrate-Tarife)
☒ Zwangstrennung durch den Anbieter verschieben in die Zeit zwischen Uhr
☐ Bei Inaktivität trennen (empfohlen für Zeit- oder Volumentarife)

Automatisch trennen nach Sekunden

VLAN-Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

☐ VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID
PBit

PPPoE-Passthrough

Aktivieren Sie diese Option nur dann, wenn Sie eine zusätzliche eigene Internetverbindung für ein Netzwerkgerät im Heimnetz benötigen.

Achtung:

Es entstehen zusätzliche Kosten für die Internetverbindungen, die von angeschlossenen Netzwerkgeräten selbst aufgebaut werden.

☐ Angeschlossene Netzwerkgeräte dürfen zusätzlich ihre eigene Internetverbindung aufbauen (nicht empfohlen)

☒ Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

Übernehmen
Verwerfen

Weitere
Anleitungen



WOB COM

1. **Herzlichen Glückwunsch!** Ihre FRITZ!Box ist nun fürs Internet eingerichtet. Um den Prozess abzuschließen, klicken Sie bitte rechts unten auf Übernehmen und folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.
2. Sollten Sie sich zusätzlich zu ihrem stabilen Internetanschluss noch einen Telefonanschluss (VOIP) dazugebucht haben, finden Sie auf der nächsten Seite die dazugehörigen Einstellungen

FRITZ!Box 7690

MyFRITZ!
FRITZINAS

- Übersicht
- Internet
 - Online-Monitor
 - Zugangsdaten**
 - Filter
 - Freigaben
 - MyFRITZ!-Konto
- Telefonie
- Heimnetz
- WLAN
- Smart Home
- Diagnose
- System
- Assistenten
- Hilfe und Info

Internet > Zugangsdaten

Internetzugang
IPv6
Anbieter-Dienste
AVM-Dienste
DNS-Server

Kennwort

☐ Nein

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream
Mbit/s

Upstream
Mbit/s

[Verbindungseinstellungen ändern](#)

Internetverbindung

☒ Dauerhaft halten (empfohlen für Flatrate-Tarife)

☒ Zwangstrennung durch den Anbieter verschieben in die Zeit zwischen Uhr

☐ Bei Inaktivität trennen (empfohlen für Zeit- oder Volumentarife)

Automatisch trennen nach Sekunden

VLAN-Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

☐ VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID

PBit

PPPoE-Passthrough

Aktivieren Sie diese Option nur dann, wenn Sie eine zusätzliche eigene Internetverbindung für ein Netzwerkgerät im Heimnetz benötigen.

Achtung:

Es entstehen zusätzliche Kosten für die Internetverbindungen, die von angeschlossenen Netzwerkgeräten selbst aufgebaut werden.

☐ Angeschlossene Netzwerkgeräte dürfen zusätzlich ihre eigene Internetverbindung aufbauen (nicht empfohlen)

☒ Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

Übernehmen
Verwerfen



Weitere
Anleitungen



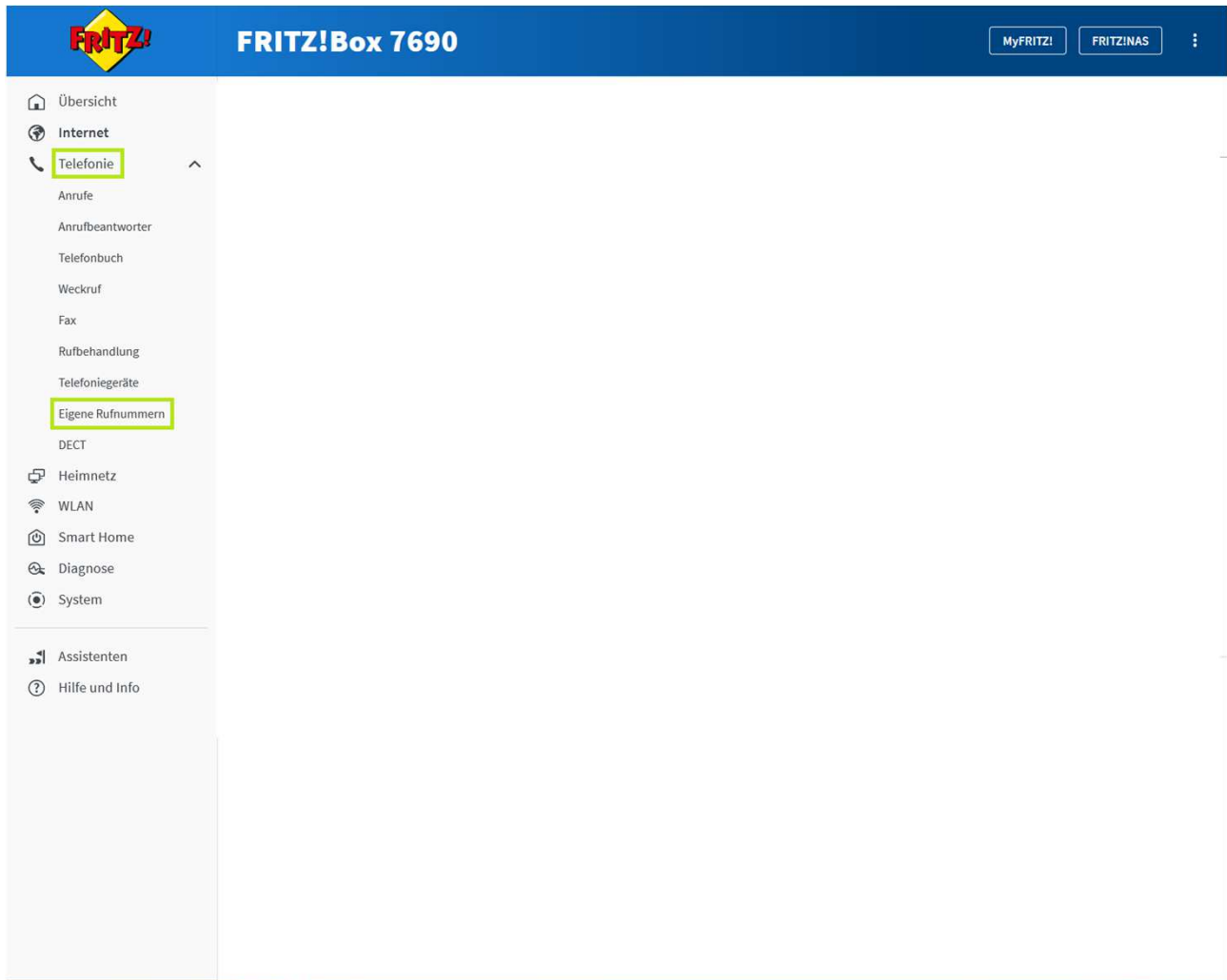
WOB COM

Vielen Dank, dass Sie sich für einen **Telefonanschluss** bei der WOBCOM GmbH entschieden haben!

Um Ihr Telefon nutzen zu können, ist eine Konfiguration Ihres eigenen Routers notwendig. Bitte folgen Sie dazu den einzelnen Schritten dieser Anleitung. Das Dokument bezieht sich auf das Modell „FRITZ!Box“.Bei Fragen, melden Sie sich gerne unter der kostenlosen Servicenummer **0800 96 27 46 63**.

1

1. Auf der linken Seite befindet sich die Navigationsleiste.
2. Bitte wählen Sie in dieser unter **Telefonie** den Menüpunkt **Eigene Rufnummern**



Weitere
Anleitungen



WOBCOM

1. Im ersten Absatz sehen Sie eine Übersicht ihrer Rufnummern (falls bereits welche hinterlegt sind)
2. Wählen Sie bitte Neue Rufnummer aus.

FRITZ!Box 7690 MyFRITZ! FRITZ!NAS

Telefonie > Eigene Rufnummern

Rufnummern Anschluss Einstellungen Sprachübertragung

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anbieter	Vorauswahl
Es sind keine Rufnummern eingerichtet.			

Liste drucken Neue Rufnummer

Weitere
Anleitungen



WOB COM

1. Im nächsten Absatz werden Sie nach Ihrem Telefonanbieter gefragt. Wählen Sie bitte **Anderer Anbieter**
2. Anschließend befüllen Sie bitte **Rufnummer für die Anmeldung** (Vorwahl+Rufnummer) und **Interne Rufnummer in der Fritz Box** (nur Rufnummer) mit den dafür notwendigen Daten.
3. Im Folgenden werden die Zugangsdaten benötigt, die Sie unserem Schreiben entnehmen können.
4. **(Sollten Sie keine Zugangsdaten erhalten haben, wenden Sie sich gerne an unsere Kollegen aus der Kundenberatung in der Heßlinger Straße 1-5.)** Unter Vorlage ihres Personalausweises erstellen wir ihnen diese direkt vor Ort.
5. Im Anschluss wählen Sie bitte **Weiter** aus


FRITZ!Box 7690
MyFRITZ!
FRITZINAS

Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter: Anderer Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
053618911194	8911194

[Weitere Rufnummer](#)

***Rufnummer für die Anmeldung**
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

****Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer
Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer haben. Rufnummern mit abweichenden Zugangsdaten können Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Zugangsdaten

Benutzername	053618911194
Authentifizierungsname	
Kennwort	xxxxxxxxxxxxxx
Registrar	sip.wobcom.de
Proxy-Server	
Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:	
Ortsvorwahl	

[Weitere Einstellungen](#)

Weiter
Abbrechen

Weitere
Anleitungen



WOBCOM

1. Im letzten Step kontrollieren Sie bitte ihre Eingaben.
2. Im Anschluss wählen Sie bitte **Weiter** aus und speichern die Einstellungen

**FRITZ!Box 7690**

MyFRITZ!FRITZ!NAS⋮

Rufnummern speichern

Folgende Anmeldeinformationen haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	053618911194
Benutzername	053618911194
Registrar	sip.wobcom.de

Im nächsten Schritt werden die Anmeldeinformationen in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

☒ Einrichtung der Rufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen

ZurückWeiterAbbrechen

Weitere
Anleitungen



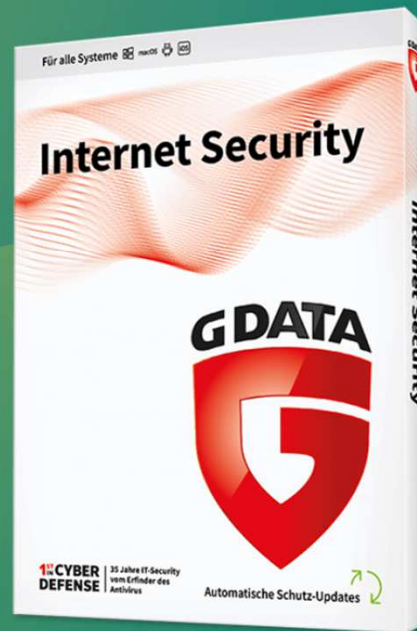
1. **Herzlichen Glückwunsch!** Ihre FRITZ!Box ist nun fürs Telefonieren eingerichtet. Um den Prozess abzuschließen, klicken Sie bitte rechts unten auf Übernehmen und folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.

G DATA Internetsecurity

Dein Schutzengel in der Online-Welt

- ✓ Beste Verteidigung vor Online-Angriffen
- ✓ Geschützte Umgebung - für dich und deine Daten
- ✓ Erhältlich als Multi-Device-Lizenz für 1, 3 oder 5 Benutzer

Jetzt bei der WOB COM dazubuchen
und **drei Monate** kostenlos testen



Weitere
Anleitungen



WOB COM