

**1. Allgemeines**

Die WOBCOM bietet im Bereich IoT (Internet of Things) unter dem geschützten Markennamen WOB.smart eine moderne LoRaWAN-Infrastruktur (Long Range Wide Area Network-Infrastruktur) zum Datenaustausch an. Endgeräte (z. B. Sensoren) kommunizieren mit den Funk-Gateways der WOBCOM, welche Datenpakete an Server in das Data Center der WOBCOM senden. Dort wird eine IoT-Plattform betrieben und verschiedene Applikationen bereitgestellt. Kunden können die Produkte und Dienste kostenpflichtig in Anspruch nehmen.

Der Leistungsumfang bestimmt sich nach dieser Leistungsbeschreibung, sowie nach den jeweiligen Produktinformationsblättern, den Auftrags- oder Bestellunterlagen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WOBCOM GmbH Wolfsburg für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen.

**2. Netzverfügbarkeit**

Grundlage für WOB.smart ist das LoRaWAN Netz der WOBCOM. Das Netz besteht aus mehreren Funk-Gateways und ist weitestgehend im Stadtgebiet von Wolfsburg verfügbar. LoRaWAN Module tauschen per Funk mit den Gateways Daten aus. Dazu muss kein direkter Sichtkontakt bestehen. Durch besondere bauliche Gegebenheiten kann eine 100%ige flächendeckende Versorgung aber nicht garantiert werden. Gerade in Kellerräume kann es zu Verbindungsverlusten kommen. Die WOBCOM ist stets bemüht, das Netz zu optimieren.

**3. Überlassung und Eigentum bei Mietgeräten**

Die von WOBCOM zur Verfügung gestellten Mietgeräte sind entweder unbenutzte Neugeräte oder auf Funktion überprüfte Gebrauchtgeräte. Ein Anspruch auf Neugeräte besteht nicht.

Das Mietgerät bleibt im Eigentum der WOBCOM. Der Kunde hat Sorge zu tragen, dass das Gerät nicht beschädigt wird oder verloren geht. Andernfalls ist die WOBCOM berechtigt, den Zeitwert des Gerätes in Rechnung zu stellen.

**4. Berechnung**

Die Abrechnung erfolgt laut Angebot oder gültiger Preisliste im Nachhinein per Monatsabrechnung.

Die WOBCOM ist berechtigt, den vollständigen Gerätepreis zu berechnen, wenn der Kunde ein Mietgerät nicht spätestens 14 Tage nach Beendigung des Mietvertrages zurückgegeben hat oder das Gerät eine Beschädigung aufweist.

**5. Datensicherheit und Datenschutz**

Die Informationen werden verschlüsselt von den Sensoren an die Gateways und von dort wieder an die Serverplattform im Data Center übertragen. Die Verschlüsselungsstärke beträgt 128 Bit (AES/SSL). Im Data Center selbst sind die Daten durch ein spezielles Berechtigungssystem in der Datenbank voneinander getrennt und für andere nicht einsichtig.

**6. Hardware Übergabe/Installation**

Die im Vertrag angebotene Hardware wird, sofern nicht anders angegeben zum vereinbarten Zeitpunkt im Servicecenter WNT (Heßlinger Straße 1-5, 38440 Wolfsburg) zur Abholung bereitgestellt. Die Sensoren sind von WOBCOM für den Betrieb im LoRaWAN Netz konfiguriert. Bei einigen Sensoren kann eine weitere Konfiguration notwendig sein, z. B. die Anpassung an die Umgebung des Einsatzortes, welche nicht Bestandteil des Vertrages ist. Optional kann der Kunde eine kostenpflichtige Lieferung und/oder Montage durch einen WOBCOM Mitarbeiter beauftragt werden. WOBCOM ist dazu berechtigt, einen Subunternehmer einzusetzen. WOBCOM rechnet die Leistung gemäß der aktuell gültigen Servicepreisliste ab.

**7. Support und Entstörung**

Sofern im Vertrag oder Angebot nicht anders angegeben, gelten die Standard Support- und Entstörungszeiten der WOBCOM.

**8. Dauer und Kündigung**

Die Mindestmietdauer beträgt i. d. R. zwischen 3 und 60 Monaten und ist im Vertrag geregelt. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate zum Monatsende.

Nach Beendigung des Mietvertrages muss der Kunde die Mietgeräte spätestens 14 Tage inklusive Zubehör und Karton an die WOBCOM zurückgegeben haben. Bleibt die fristgerechte Rückgabe aus, ist die WOBCOM zur Berechnung des vollständigen Gerätepreises berechtigt. Ist der Verpackungsinhalt unvollständig, kann eine anteilige Berechnung des Gerätepreises erfolgen.

Die Kündigung muss schriftlich erfolgen oder bei der WOBCOM beauftragt werden.

**9. Bestellung**

Mietgeräte stehen für Neu- und Bestandskunden zu den in der Preisliste genannten Konditionen zur Verfügung und können auf den üblichen Bestellwegen bestellt werden.