



1. Allgemeines

Die WOBCOM erbringt mit WOBCOM.Space auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgend aufgeführten Leistungen. Mit WOBCOM.Space ermöglicht die WOBCOM dem Kunden und den von ihm dazu autorisierten Nutzern (im Folgenden Accounts genannt) die Nutzung von Online-Speicher und die Synchronisation der Daten, die mit anderen Nutzern geteilt werden können. Die Freigabe und Administration obliegt dem Kunden selbst. Die WOBCOM erbringt hierbei die Leistung der Speicherung im Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum und der Verteilung (Store & Forward) der verschlüsselten Kundendaten.

2. Bereitstellung von Server-Infrastruktur und Speicherplatz

Die WOBCOM stellt dem Kunden zur Speicherung seiner Daten auf seiner zentralen Hosting-Plattform bzw. beim Einsatz eines dedizierten Servers auf diesem kundenindividuellen Server eine Speicherplatzkapazität gemäß jeweils gültiger Leistungsbeschreibung zur Verfügung.

Die WOBCOM erbringt hierzu alle Leistungen, die im Zusammenhang mit Hosting-Services stehen.

Diese sind:

- Betrieb von Betriebssystem-Serverinstanzen und Datenbanken im eigenen Data Center
- Bereitstellung und Pflege der Systemplattform und der Systemmanagement-Tools
- Überwachung der Systemumgebung
- Datensicherung: Durchführung der Datensicherung (Backup und Restore) (nachfolgend näher spezifiziert)
- Datenverschlüsselung (nachfolgend näher spezifiziert)
- Bereitstellung Zugangswege zu WOBCOM.Space (nachfolgend näher spezifiziert)

Nachfolgend werden die wesentlichen Leistungsmerkmale spezifiziert:

3. Überlassung der Client-Software

Die WOBCOM überlässt dem Kunden Clients für den Zugriff auf den Online Speicher aus den Betriebssystemen Microsoft Windows, MacOS sowie für die mobilen Betriebssysteme iOS/iPadOS sowie Android heraus. Die Installation dieser Software auf den Geräten erfolgt durch den Kunden.

Der Kunde sowie die von ihm autorisierten Accounts, die für den Zugang zu WOBCOM.Space aktiviert wurden, sind jeweils verantwortlich für den genutzten Speicherbedarf und den Server Traffic auf dem Hosting Server.

4. Verschlüsselung der Daten

Der Dateiversand von und zum Speicherplatz des Kunden ist mit einer 256-Bit-SSL-Verschlüsselung gesichert. Die Datenlagerung ist über eine synchrone AES-256-Verschlüsselung gesichert. Abhängig vom Browser, mindestens jedoch 128-Bit-SSL-Verschlüsselung.

5. Datensicherung

Die von WOBCOM regelmäßig durchgeführten Datensicherungen (Backup) und Datenrück Sicherungen (Restore) innerhalb des Data Center Storage-Systems dienen der Aufrechterhaltung und der Betriebsbereitschaft der Services. Im Fehlerfall (Ausfall Gesamtsystem) erfolgt unverzüglich der Neuaufbau und Restore der Daten.

Die Wiederherstellung von einzelnen Dateien, die vom Kunden endgültig aus dem Papierkorb gelöscht wurden oder, die aufgrund eines Fehlers auf dem Client des Kunden gelöscht wurden, ist grundsätzlich



nicht möglich. Die WOBCOM haftet nicht für eventuelle Schäden, die aufgrund gelöschter Daten durch den Kunden entstanden sind.

6. Zugang zu WOBCOM.Space

Der Zugang zur WOBCOM.Space-Plattform erfolgt über das Internet. Hierfür stehen ein Web-Interface sowie mobile Apps für die Plattformen Android und iOS zur Verfügung. Zudem steht eine Client-Software für Windows-PCs und Macs zur Verfügung. Die für den Zugang erforderlichen Anschlüsse sowie die für die Nutzung der WOBCOM.Space-Plattform erforderlichen Verbindungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

7. Verfügbarkeit

Die Leistung wird auf der WOBCOM.Space Plattform erbracht, die täglich in der Zeit von 00:00 bis 24:00 Uhr erreichbar ist. Die mittlere Verfügbarkeit im Jahresdurchschnitt liegt bei 99,8%. Alle zum Betrieb der Plattform verwendeten Server und Systemkomponenten sind redundant ausgelegt und durch ein Firewall-System geschützt. Das Firewall-System schützt die Systemkomponenten vor Angriffen und vor unberechtigten Zugriffen aus dem Internet.