

Pressemitteilung

Wolfsburg, 30. Juli 2021



WOBCOM ermöglicht Beibehaltung der E-Mail Adresse

In den vergangenen Wochen war immer wieder die „Mitnahme“ von E-Mail Adressen von der WOBCOM zu anderen Telekommunikationsanbietern ein Thema. Jetzt hat die WOBCOM eine Lösung gefunden!

Aus den Wolfsburger Stadtteilen, die die WOBCOM nicht mit Glasfaser erschließt, sind zahlreiche Kunden*innen mit dem Wunsch auf die WOBCOM zugekommen, ihre gewohnte E-Mail Adresse zu behalten. Das Problem: Im Gegensatz zum üblichen Portieren von Mobil- und Festnetz Telefonnummern, das heißt die Mitnahme zu einem anderen Anbieter ist die bei E-Mail Adressen technisch nicht möglich. E-Mail Adressen sind grundsätzlich fest an einen Provider gebunden, so dass bei einem Anbieterwechsel weiterhin die Verwaltung und der Support der Adressen, beim bisherigen Anbieter verbleibt. Bei der WOBCOM sind die Mail Adressen grundsätzlich mit einem Kundenkonto verknüpft.

Die WOBCOM hat jetzt kurzfristig reagiert und eine schnelle Lösung geschaffen, um ihren Kunden die WOBCOM-E-Mail Adresse weiterhin zur Verfügung zu stellen. Ab sofort können WOBCOM Kunden die E-Mail Adresse weiterhin für eine Servicepauschale von 4,95 Euro monatlich nutzen. Somit bleibt die eigene E-Mail Adresse auch bei einem Anbieterwechsel erhalten – natürlich wie gewohnt als werbefreier Service.

Die Zusatz-Option ist ein einmaliges Sonderangebot für alle bisherigen WOBCOM Kunden*innen die durch den Glasfaserausbau den Anbieter wechseln müssen. Diese zu buchbare Option hat eine Vertragslaufzeit von 24 Monaten und beginnt mit dem Wechsel zu einem anderen Anbieter. Eine Verlängerung der Option ist nach derzeitigem Stand nicht vorgesehen. Kunden erklären ihre Bereitschaft nach Ablauf der Vertragslaufzeit zurück zur WOBCOM zu wechseln.

„Als regionaler Telekommunikationsanbieter in Wolfsburg und der Region stehen für uns die Wünsche unserer Kunden*innen immer an erster Stelle. Da der Glasfaserausbau für einige Anlieger mit einem Anbieterwechsel verbunden ist, ist die WOBCOM selbstverständlich weiter für Sie da. Auch wenn es für uns mit einem erheblichen administrativen und technischen Mehraufwand verbunden ist, freuen wir uns jetzt, unseren Kunden*innen die Nutzung ihrer E-Mail auch nach einem Anbieterwechsel weiter ermöglichen zu können.“ erklärt WOBCOM Kundenserviceleiter Thomas Schulz.

Pressemitteilung

Wolfsburg, 30. Juli 2021



Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt Presse Petra Buerke
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8491
Mobil 0171 8644694
E-Mail petra.buerke@stadtwerke-wob.de

Vertretung Daniel Westphal
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8207
Mobil 0176 55914011
E-Mail danielle.westphal@stadtwerke-wob.de

Postanschrift Stadtwerke Wolfsburg AG
38432 Wolfsburg

Bildmaterial finden Sie unter:

Gemeinsam unter einem Stern

Die Stadtwerke Wolfsburg AG stehen an der Spitze der zentralen Infrastruktur-Dienstleistungsunternehmen der Stadt Wolfsburg. Zur Unternehmensgruppe gehören unter anderem die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), der Telekommunikationsanbieter WOBCOM GmbH sowie die Wolfsburger Dienstleistungs- und Melde-Zentrale GmbH (WDZ) mit dem Angebot von Personal- und Sicherheitsservices. Die Stadtwerke sind darüber hinaus zu 43 Prozent am kommunalen Energieversorger der Stadt Wolfsburg, der LSW Holding GmbH & Co. KG, und zu 50 Prozent an der Wolfsburger Energie-Agentur beteiligt.

Weitere Informationen finden Sie auf:

wobcom.de

