

Pressemitteilung



WOBCOM

Wolfsburg, 8. September 2023

WOBCOM informiert über Glasfaser in verschiedenen Stadtgebieten und bequem Zuhause

Die Stadtwerke Wolfsburg AG und die WOBCOM versorgen das Wolfsburger Stadtgebiet nun bereits seit einigen Jahren mit Glasfaser. Ab sofort informieren WOBCOM-Mitarbeitende in den Stadtteilen Wohltberg und Hohenstein umfassend über die Hochgeschwindigkeits-Technologie und geben Bürgerinnen und Bürgern die Gelegenheit, bequem in einen Glasfaser-Tarif zu wechseln. Im Anschluss wird die Informationskampagne in anderen Wolfsburger Stadtteilen vorgesetzt. Dafür hält die WOBCOM besondere Beratungs- und Tarifangebote für Bewohnende von Mehrfamilienhäusern bereit.

Mit höchster Leistung, Stabilität und Zuverlässigkeit ist die Glasfaser-Technologie ideal für ein breites Spektrum an Online-Anwendungen geeignet – tagsüber im Homeoffice oder bei den digitalen Hausaufgaben und am Abend beim Streamen von Filmen, wenn die Kinder gleichzeitig online spielen. WOBCOM informiert auf verschiedenen Wegen über genau diese Vorteile: „Wir möchten Kundinnen und Kunden in ihrem Alltag antreffen – auf Wochenmärkten, auf Veranstaltungen innerhalb der Stadtteile oder direkt bei ihnen Zuhause. So können wir uns Zeit für die einzelnen Fragen nehmen und den Bedarf genau nach Wunsch besprechen. Das Ziel des vor Ort Services ist die schnelle Beantwortung aller Fragen, zu den Themen Glasfaser-Internet, digitales Fernsehen oder optimaler WLAN-Lösungen“, erklärt Tobias Malonnek, Teamleiter Privatkundenvertrieb.

Thomas Schulz, Leiter Vertrieb und Kundenservice, ergänzt: „Durch persönliche Beratungen, für die wir Bewohnenden auch direkt in ihren Wohnungen besuchen, können wir optimal über unsere Tarife und die Glasfasertechnologie informieren. Der Wechsel funktioniert dabei einfach und schnell, da die nötige Technik zumeist bereits in den Gebäuden vorhanden ist.“ Bei den Hausbesuchen sind WOBCOM-Mitarbeitende durch Dienstkleidung erkennbar und können sich außerdem entsprechend ausweisen.

Alle Fragen rund um die Leistungen und Services der WOBCOM beantworten Kundenberater:innen auch gerne im Wolfsburger Kundencenter in der Heßlinger Str. 1-5, telefonisch unter 05361 8911 555 oder per Mail an glasfaser@wobcom.de.

Pressemitteilung

Wolfsburg, 8. September 2023



Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt Presse Petra Buerke
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8491
Mobil 0171 8644694
E-Mail petra.buerke@stadtwerke-wob.de

Vertretung Leslie Corbeck
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8207
Mobil 0176 55914011
E-Mail leslie.corbeck@stadtwerke-wob.de

Postanschrift Stadtwerke Wolfsburg AG
38432 Wolfsburg

Bildmaterial finden Sie unter:

wobcom.de/presse

Weitere Informationen finden Sie auf:

wobcom.de

Gemeinsam unter einem Stern

Die Stadtwerke Wolfsburg AG stehen an der Spitze der zentralen Infrastruktur-Dienstleistungsunternehmen der Stadt Wolfsburg. Zur Unternehmensgruppe gehören unter anderem die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), der Telekommunikationsanbieter WOBCOM GmbH sowie die Wolfsburger Dienstleistungs- und Melde-Zentrale GmbH (WDZ) mit dem Angebot von Personal- und Sicherheitsservices. Die Stadtwerke sind darüber hinaus zu 43 Prozent am kommunalen Energieversorger der Stadt Wolfsburg, der LSW Holding GmbH & Co. KG, und zu 50 Prozent an der Wolfsburger Energie-Agentur beteiligt.

