

Pressemitteilung

Wolfsburg, 9. März 2022



Neuhaus: Vorbereitende Netzarbeiten für Glasfaser

In der Nacht von Donnerstag, 24. März 2022, auf Freitag, 25. März 2022, finden in der Zeit von 0-6 Uhr vorbereitende Arbeiten für den Glasfaserausbau für Neuhaus statt. Dabei kommt es für WOBCOM-Kund*innen in dem Stadtteil zu einer mehrstündigen Unterbrechung der Internet-, Telefon- und TV-Dienste der WOBCOM. Die Arbeiten sind notwendige Voraussetzung für die Anbindung des Stadtteils an das Glasfasernetz.

Seit Sommer 2021 haben sich 2/3 der Neuhäuser*innen für einen Glasfaseranschluss entschieden und damit den Ausbau in ihrem Stadtteil gesichert. Die Stadtwerke Wolfsburg AG trifft derzeit verschiedene Maßnahmen, um den Bau vorzubereiten. Gleichzeitig ist es an der WOBCOM GmbH, Tochterfirma der Stadtwerke und künftige Betreiberin des Glasfasernetzes, die entsprechenden Vorkehrungen zu treffen, um Neuhaus an die bereits bestehende Glasfaserinfrastruktur anzuschließen.

Thomas Schulz, Leiter Kundenservice WOBCOM: „Die notwendigen Arbeiten werden in einer Nachschicht durchgeführt – zu einer Zeit, in der die Internetnutzung grundsätzlich am geringsten ist. Kund*innen werden in der Regel wenig von den Arbeiten mitbekommen und am Freitagmorgen wieder online sein. Trotzdem war es uns wichtig, über den geplanten Ausfall im Vorfeld zu informieren und uns schon jetzt für das Verständnis zu bedanken.“

Die Arbeiten sind genauestens geplant und werden durch ein Techniker-Team der WOBCOM in der Nacht kontrolliert durchgeführt. Nach Abschluss der Arbeiten stellt sich die Internetverbindung bei den Kund*innen in der Regel wieder von selbst her, sodass die Dienste automatisch wie gewohnt im vollen Umfang zur Verfügung stehen. Sollte die automatische Verbindung nicht direkt wieder funktionieren, können Kund*innen mit einem manuellen Neustart ihres Routers nachhelfen.

Natürlich stehen WOBCOM-Servicemitarbeitende Neuhäuser*innen bei Fragen und Unterstützungsbedarf gerne unter der kostenlosen Servicenummer 0800 96 27 46 63 zu den bekannten Servicezeiten zur Verfügung.

Pressemitteilung

Wolfsburg, 9. März 2022

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt Presse	Daniel Westphal
Abteilung	Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon	05361 189-8207
Mobil	0176 55914011
E-Mail	daniel.westphal@stadtwerke-wob.de
Vertretung	Petra Buerke
Abteilung	Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon	05361 189-8491
Mobil	0171 8644694
E-Mail	petra.buerke@stadtwerke-wob.de
Postanschrift	Stadtwerke Wolfsburg AG 38432 Wolfsburg

Bildmaterial finden Sie unter:

Gemeinsam unter einem Stern

Die Stadtwerke Wolfsburg AG stehen an der Spitze der zentralen Infrastruktur-Dienstleistungsunternehmen der Stadt Wolfsburg. Zur Unternehmensgruppe gehören unter anderem die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), der Telekommunikationsanbieter WOBCOM GmbH sowie die Wolfsburger Dienstleistungs- und Melde-Zentrale GmbH (WDZ) mit dem Angebot von Personal- und Sicherheitsservices. Die Stadtwerke sind darüber hinaus zu 43 Prozent am kommunalen Energieversorger der Stadt Wolfsburg, der LSW Holding GmbH & Co. KG, und zu 50 Prozent an der Wolfsburger Energie-Agentur beteiligt.

Weitere Informationen finden Sie auf:

wobcom.de

