

Pressemitteilung

Wolfsburg, 28. Februar 2022



WOBCOM

Barnstorf: Wartungsarbeiten am Telekommunikationsnetz

WOBCOM optimiert Netzqualität

Am Donnerstag, 03. März 2022, finden vormittags kontrollierte Wartungsarbeiten im Netzbereich Barnstorf durch die WOBCOM statt. Während der Arbeiten wird die Internetverbindung der Haushalte zeitweise unterbrochen, Internet und Telefon stehen vereinzelt nicht zur Verfügung. Die notwendigen Arbeiten verbessern sowohl die Netzqualität als auch die Stabilität und sorgen damit für eine optimierte Internetversorgung für Barnstorfer Kund*innen.

Mit den Arbeiten können im Laufe des Vormittags jeweils kleinere, kurz andauernde Internet- und Telefonausfälle einhergehen. Die Verbindung stellt sich in der Regel nach wenigen Minuten wieder von selbst her. Sollte die automatische Verbindung nicht direkt funktionieren, können Kund*innen mit einem manuellen Neustart ihres Routers nachhelfen. Thomas Schulz, Leiter Kundenservice der WOBCOM, spricht schon vorab seinen Dank an die Bewohner*innen aus: „Sicherlich sind Netzausfälle jeder Art ärgerlich, in diesem Fall sind sie jedoch unvermeidbar und kontrolliert. Ziel ist, die Optimierungsarbeiten so reibungslos und schnell wie möglich durchzuführen, um den Barnstorfern ihre stabile Internetleitung wiederherzustellen. Deshalb bedanken wir uns schon vorab für das Verständnis für unsere Arbeiten“. Anschließend stehen die Dienste wieder wie gewohnt in vollem Umfang zur Verfügung.

Natürlich stehen WOBCOM-Servicemitarbeitende Barnstorfer*innen bei Fragen gerne unter der kostenlosen Servicenummer 0800 96 27 46 63 zur Verfügung.

Pressemitteilung

Wolfsburg, 28. Februar 2022



Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt Presse Daniel Westphal
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8207
Mobil 0176 55914011
E-Mail daniel.westphal@stadtwerke-wob.de

Vertretung Petra Buerke
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8491
Mobil 0171 8644694
E-Mail petra.buerke@stadtwerke-wob.de

Postanschrift Stadtwerke Wolfsburg AG
38432 Wolfsburg

Bildmaterial finden Sie unter:

Gemeinsam unter einem Stern

Die Stadtwerke Wolfsburg AG stehen an der Spitze der zentralen Infrastruktur-Dienstleistungsunternehmen der Stadt Wolfsburg. Zur Unternehmensgruppe gehören unter anderem die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), der Telekommunikationsanbieter WOBCOM GmbH sowie die Wolfsburger Dienstleistungs- und Melde-Zentrale GmbH (WDZ) mit dem Angebot von Personal- und Sicherheitsservices. Die Stadtwerke sind darüber hinaus zu 43 Prozent am kommunalen Energieversorger der Stadt Wolfsburg, der LSW Holding GmbH & Co. KG, und zu 50 Prozent an der Wolfsburger Energie-Agentur beteiligt.

Weitere Informationen finden Sie auf:

wobcom.de

